

**Битрикс24**   
помогает бизнесу работать

7 0000 0000

компаний

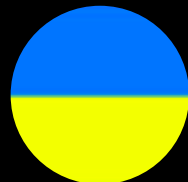
зарегистрировано в Битрикс24

# 18

ЯЗЫКОВ



Русский



Украинский



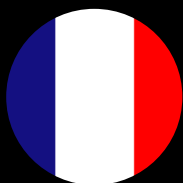
Английский



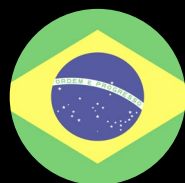
Немецкий



Испанский



Французский  
+ канадский



Португальский



Китайский  
+ традиционный

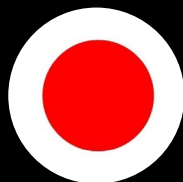


Турецкий



Польский

+6 НОВЫХ



Японский



Вьетнамский



Индонезийский



Малайский



Тайский



Хинди



# Битрикс24

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

# Битрикс24 Офис

помогает работать вместе

# Битрикс24 Офис

помогает работать вместе



Живая лента



Чат



Диск



Документы онлайн



Календарь



Рабочие группы  
и экстранет



Учет рабочего  
времени



Рабочие отчеты



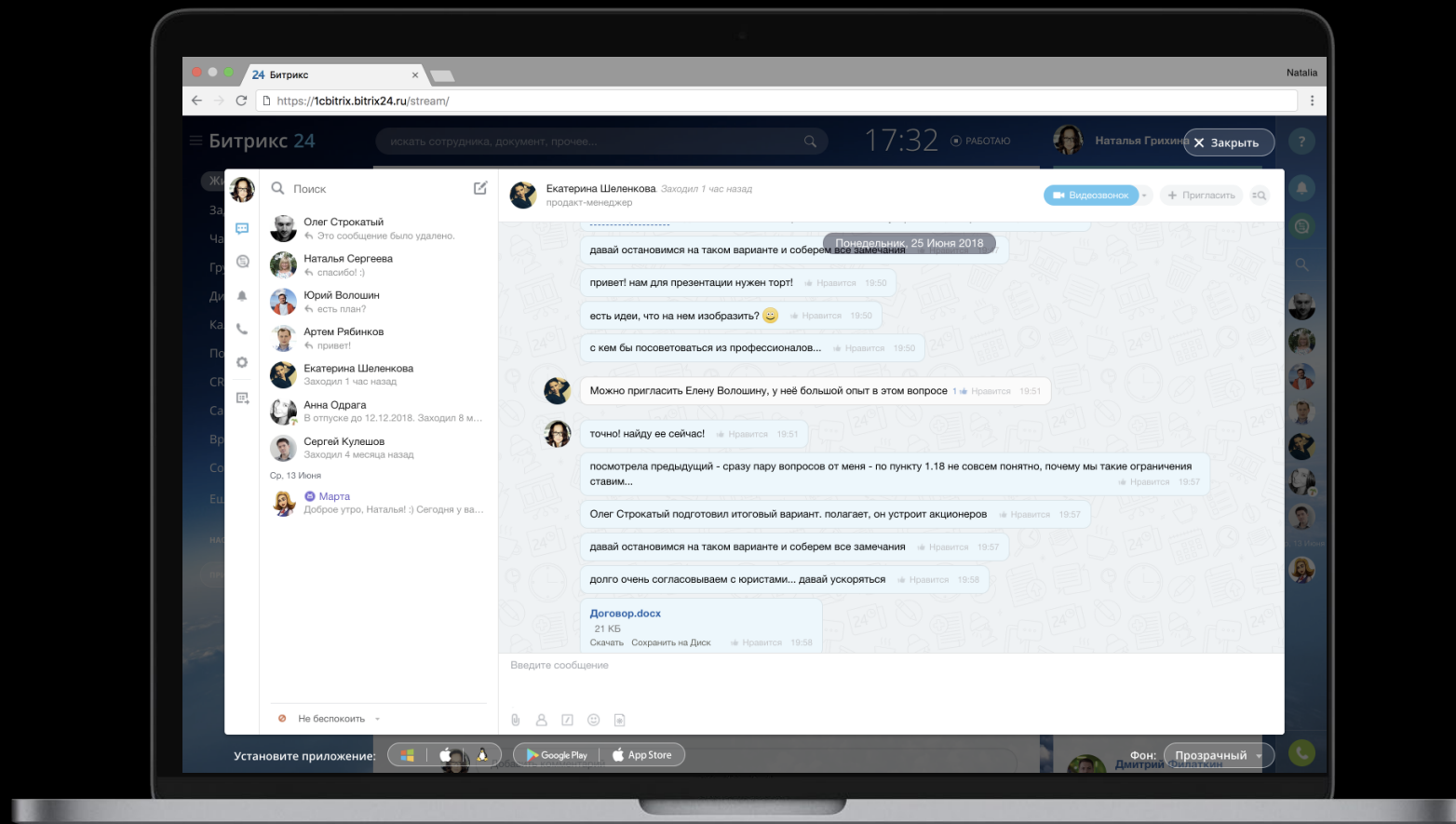
HR: структура  
и сотрудники



Бизнес-  
процессы

# Единый чат

Вся информация остается внутри компании





# Живая лента

Лента событий компании

Ускоряет обсуждения

Экономит ваше время

Не затягивает принятие решений

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

12:30 16:00 РАБОТАЮ

Юрий Волошин

пульс компании 30 261 50%

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Кристина Торопова  
Битрикс24.Идея, 01 марта 2018г Коллеги, как вы знаете, мы проводим нашу очередную ко...

Я прочитал < 1 / 1 >

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ

Ср 28 сегодня, 16:00 – 17:00  
Актуальные доработки для клиентов - обсуждаем и планируем

Чт 01 завтра, весь день  
Битрикс24.Идея

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Ждут реакции 15

Процессы 15

Мои процессы 2

Написать сообщение ...

Живая лента

Екатерина Шеленкова > Юрий Волошин, Марина Вострикова, Евгений Шеленков и еще 3 получателя

Битрикс24.Идея  
Готовимся к новой Идее!

Уже 1 марта пройдет конференция Битрикс24.Идея и нам снова нужно приготовить супер полезные и интересные доклады по продукту!

ХЕДЛАЙНЕРЫ СПИКЕРЫ ПРОГРАММА ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦИЯ КОНТАКТЫ УЧАСТВОВАТЬ БЕСПЛАТНО

ПЕРВОЕ БИЗНЕС-СОБЫТИЕ ГОДА 1 МАРТА, 10:00 - 19:00 (МСК)

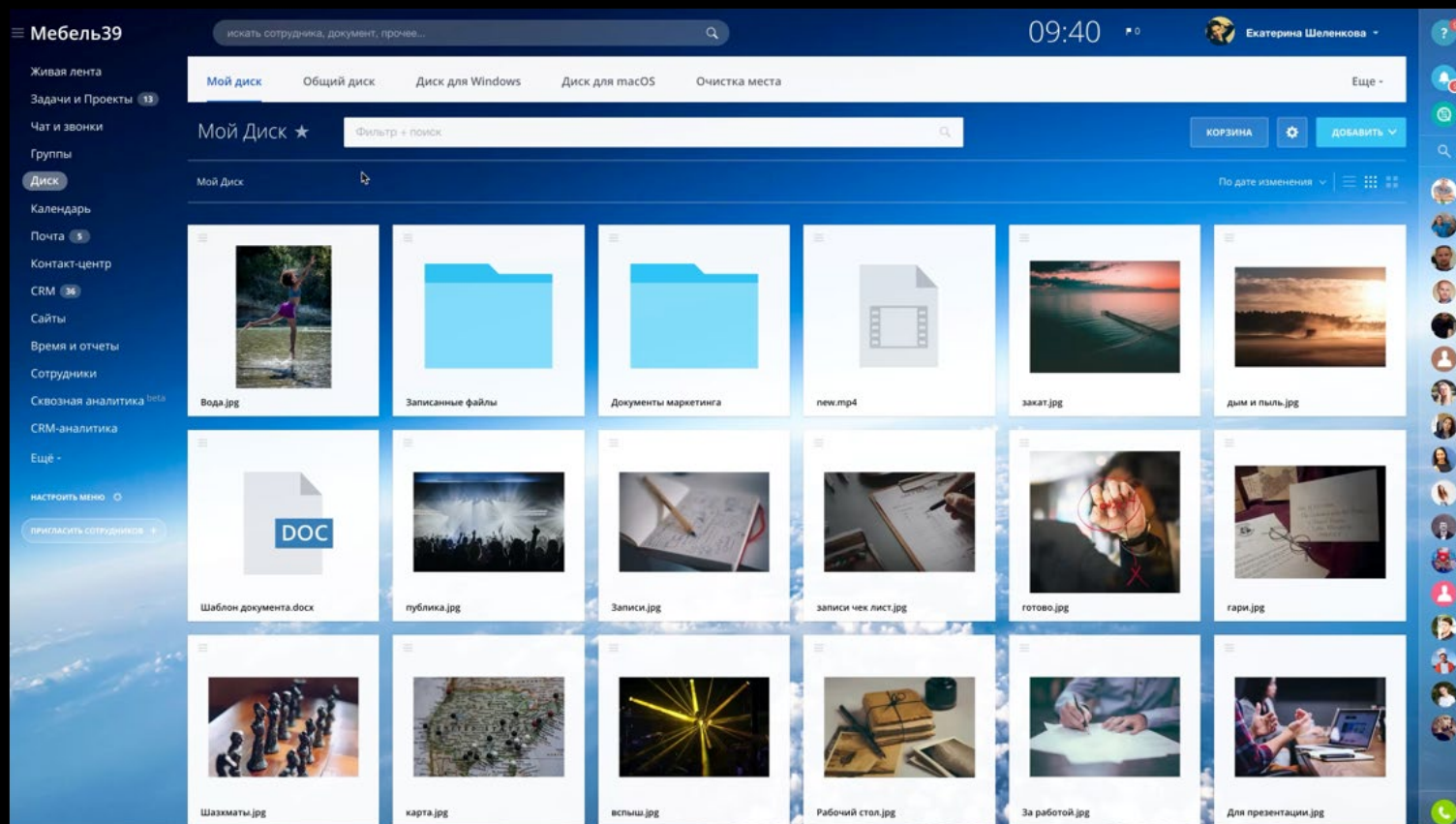
БИТРИКС24

Фото:

Комментарии 1 Нравится Не следить Ещё 6 20 февраля 10:31

# Битрикс24.Диск

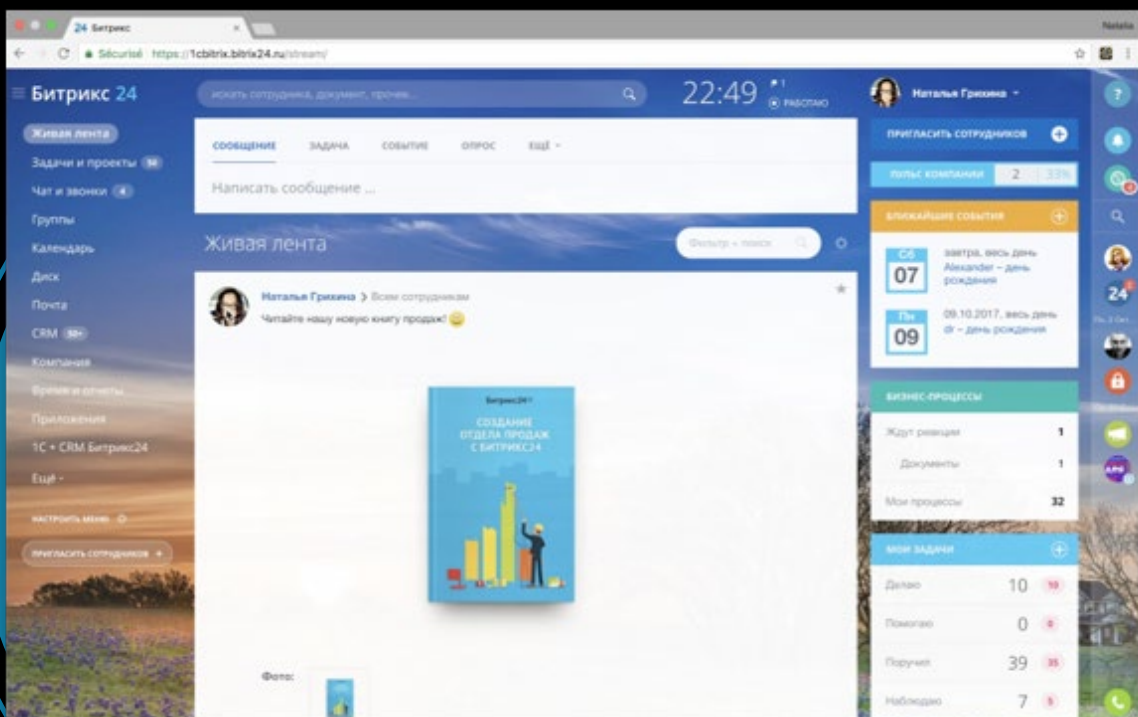
Все рабочие документы – внутри компании



Храните все рабочие документы в едином месте, а не на дисках сотрудников

Все документы останутся в компании и не потеряются

# Документы онлайн



Просматривайте документы сразу в живой ленте без скачивания

Редактируйте их вместе онлайн через MS Office, Google Docs, Office365, LibreOffice и на локальном компьютере

# Календари

удобный планировщик встреч

Планировщик поможет мгновенно подобрать время встречи, которое подходит всем участникам

Синхронизация календарей:



Google



Mac OSX



iPhone



Android

**Битрикс 24**

- Живая лента
- Задачи и Проекты 1
- Чат и звонки
- Группы
- Диск
- Календарь**
- Почта
- CRM 50+
- Сайты beta
- Время и отчеты
- Сотрудники
- Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

### Новое событие

Это важное событие

Дата и время начала: 06.07.2018 17:30

Дата и время завершения: 06.07.2018 18:30

Весь день

Часовой пояс

Напоминание: За 15 минут

Участники: Наталья Грихина, Юрий Волошин, Олег Строкатьй, Дмитрий Давыдов, Екатерина Шеленкова

Сотрудники:

	06 Июля, Пятница							07 Июля, Суббота						
	9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
Наталья Грихина														
Олег Строкатьй														
Екатерина Шеленкова														
Еще участники (2)														

Оповещать о подтверждении/отказе участников

Дополнительно (Описание, Повторяемость, Цвет события, Календарь, Занятость, Место проведения, Частное, Элементы CRM)

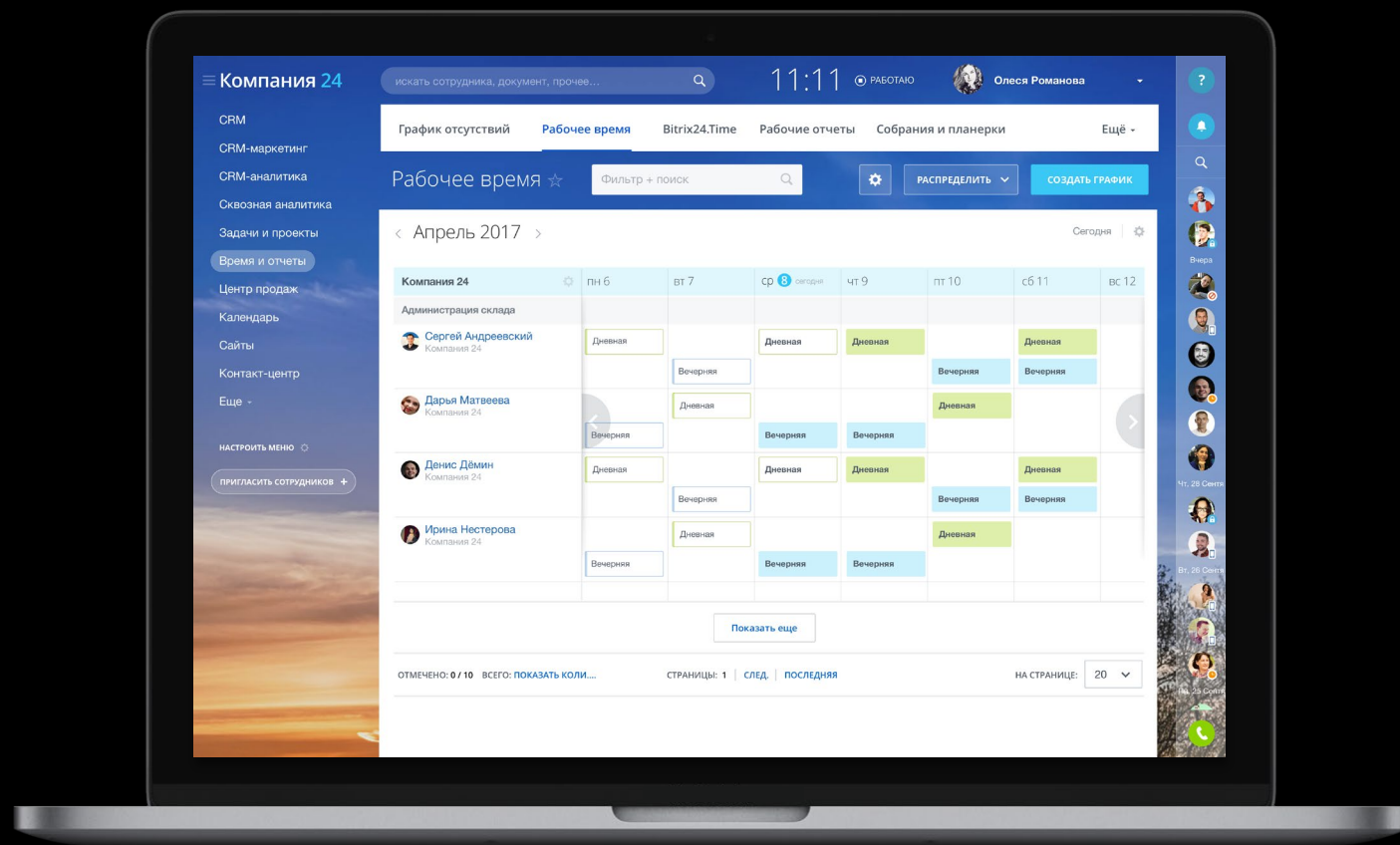
СОХРАНИТЬ (CMD+ENTER) Отменить

# Рабочие группы

Объединяйтесь в рабочие группы: открытые, закрытые, с внешними подрядчиками, клиентами в экстранете, распределяйте права доступа между участниками

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left is a navigation menu with items like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Сайты', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', and 'Ещё -'. The main area shows a workspace titled 'Рекламная кампания для заказчика' with tabs for 'Основное', 'Задачи', 'Диск', and 'Сообщения'. A message thread is visible with a post from 'Наталья Грихина' asking for details. On the right, a sidebar shows group settings: 'Владелец' (Наталья Грихина), 'Дата создания' (15 Марта 2017 11:55), 'Участников' (2), 'Тип группы' (Открытая группа), and 'Модераторы' (Наталья Грихина).

# Учет рабочего времени



- ⦿ Посменная работа
- ⦿ Почасовой график
- ⦿ Фиксированный график
- ⦿ Смешанный режим
- ⦿ Печать графика работы
- ⦿ Завершение рабочего дня после 00:00
- ⦿ Распознавание по лицу



# Bitrix24.Time

учет рабочего времени по технологии распознавания лиц

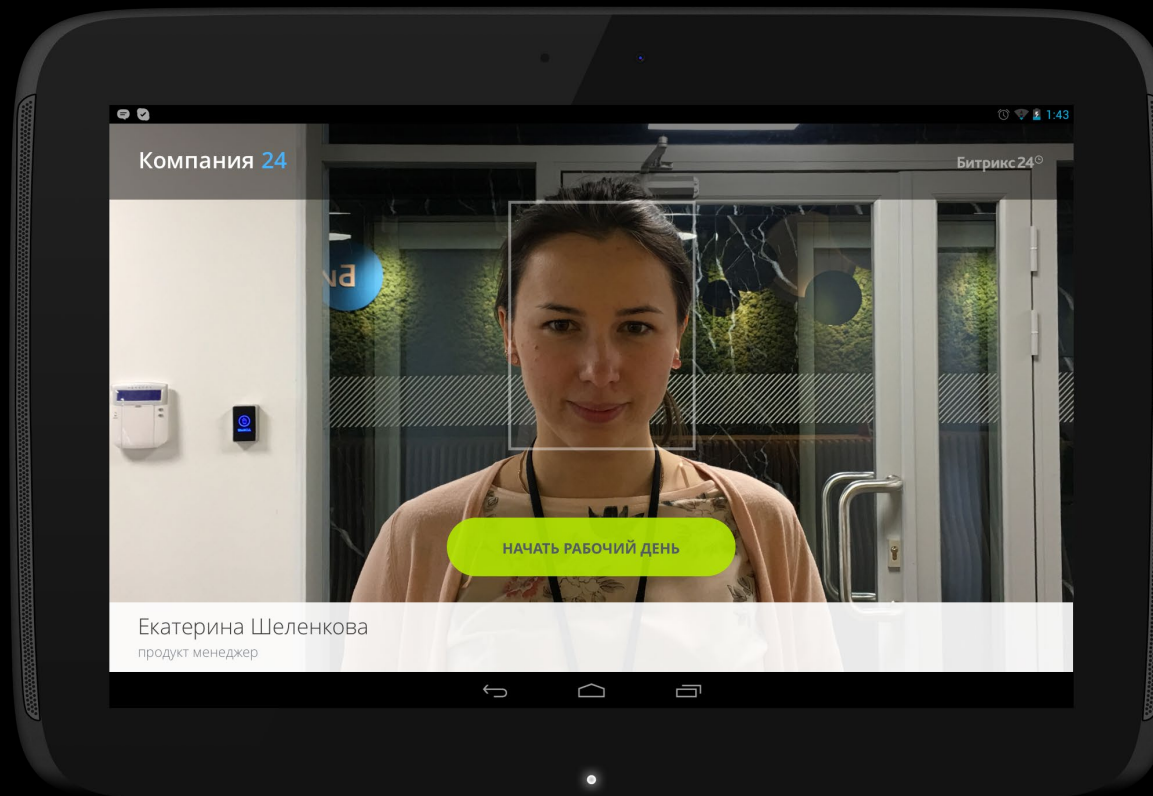
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



Работает на всех android-устройствах

Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24

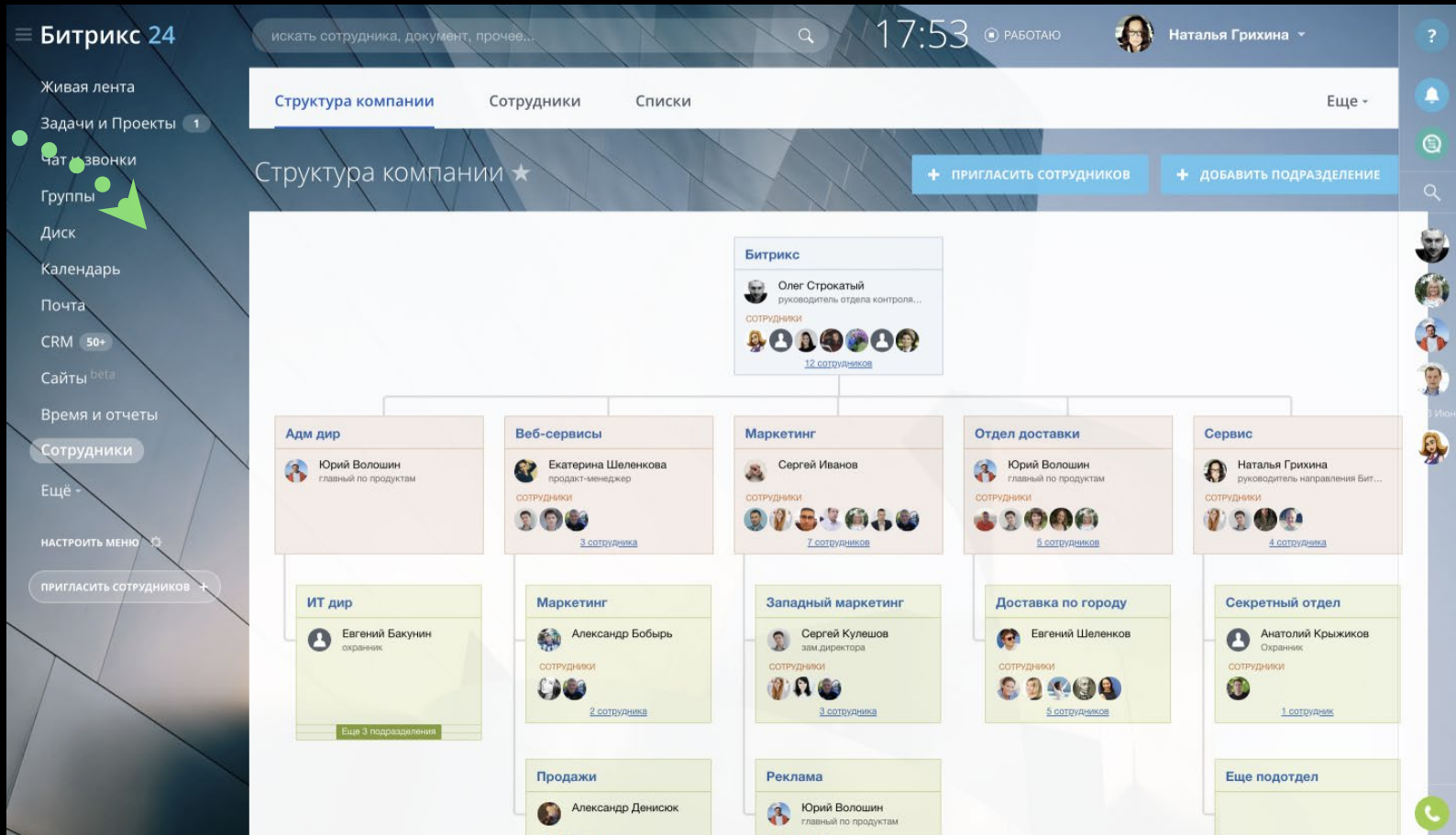






# Структура компании

Визуальная структура не только показывает иерархию в компании, но и правильно распределяет права доступа



Битрикс 24

Александра Сандровская Менеджер по маркетингу

ПАРОЛИ БЕЗОПАСНОСТЬ

Профиль Задачи Календарь Диск Живая лента Эффективность Время Отчеты Группы Еще -

сегодня Был вчера в 23:30 iPhone

ФИО  
Александра Сандровская Михайловна

Должность  
Менеджер по маркетингу

Офис  
Калининградский офис

Подразделение  
R&D – Продукт менеджмент

День рождения  
30 ноября 1990

Пол  
Женский

Телефон  
+7 (952) 117-90-11 подтвержден

E-mail  
sandrovskaya@bitrix.ru

Сайт  
www.aleksandrasandrovskaya.com

Часовой пояс  
Калининград (GMT+2)

Выбрать поле Создать поле

23 благодарности Поблагодарить

Поздравляю всех с отличными...  
Сегодня, 10:23 129

Прекрасные результаты показ...  
12 января, 10:23 109

Всех поздравляю всех с отличн...  
Вчера, 10:23 14

Награда наша героя, супер рез...  
Сегодня, 19:44 321

Показать еще 5

Поблагодарить

Дополнительная информация Изменить

Подчиненные

Татьяна Поляковская Директор по маркетингу	Татьяна Поляковская Директор по маркетингу
Татьяна Поляковская Директор по маркетингу	Татьяна Поляковская Директор по маркетингу

Показать еще 5

Мои интересы Изменить

#coffee 12 #книжки 1 #охота 1 #рыбалка 1 +65

#гаррипоттер 1 +4

Обо мне Изменить

Привет читателю! :)

Представляться не буду, просто расскажу немного о себе: Я приехал из Украины в прекрасный город Калининград молодым авиатористом. С сфере IT я крутился с молодости, но как-то не видел себя ее частью.

Мне много где и много с кем довелось поработать. Были и хорошие места с прекрасными людьми, и такие, их которых хотелось бежать не оглядываясь. Но я ни о чем не жалею :) Все это сделало меня мной!

Открыт для новых знакомств и встреч. :) Люблю готовить и угощать своей стражей всех вокруг. Обожаю рыбалку и с удовольствием могу сутки напролет просидеть, наблюдая за поплавком.

# Профиль сотрудника

Помогает каждому сотруднику стать заметнее

- Благодарности
- Теги по интересам
- Поиск сотрудника по тегам
- Эффективность
- Фоновое изображение
- Собственные поля
- Редактирование "по месту"
- Визуальный редактор в разделе Обо мне
- Быстрая смена пароля
- Скрыть пункты
- Всё в слайдере

Bitrix24 CRM  
Контакт-центр  
Календарь  
Живая лента  
Чат и звонки  
Диск  
Компания  
Время и отчеты  
Приложения  
Задачи и проекты  
1С + CRM Битрикс24  
Еще -

Александра Сандровская Менеджер по маркетингу

ПАРОЛИ БЕЗОПАСНОСТЬ

Профиль Задачи Календарь Диск Живая лента Эффективность Время Отчеты Группы Еще -

сегодня 23:30 iPhone

ФИО  
Александра Сандровская Михайловна

Должность  
Менеджер по маркетингу

Офис  
Калининградский офис

Подразделение  
R&D – Продукт менеджмент

День рождения  
30 ноября 1990

Пол  
Женский

Телефон  
+7 (952) 117-90-11 подтвержден

Е-mail  
sandrovskaya@bitrix.ru

Сайт  
www.aleksandrasandrovskaya.com

Часовой пояс  
Калининград (GMT+2)

Выбрать поле Создать поле

23 благодарности Поблагодарить

Поздравляю всех с отличными...  
Сегодня, 10:23 125

Прекрасные результаты показ...  
12 января, 10:23 109

Всех поздравляю всех с отличн...  
Вчера, 10:23 14

Награда наша героя, супер рез...  
Сегодня, 19:44 321

Показать еще 5

Поблагодарить

Дополнительная информация Изменить

Подчиненные

Татьяна Поляковская  
Директор по маркетингу

Татьяна Поляковская  
Директор по маркетингу

Татьяна Поляковская  
Директор по маркетингу

Татьяна Поляковская  
Директор по маркетингу

Показать еще 5

Мои интересы Изменить

#coffee 12 #книжки 1 #охота 3 #рыбалка 65

#гаррипоттер 4

Обо мне Изменить

Привет читателю! :)

Представляться не буду, просто расскажу немного о себе: Я приехал из Украины в прекрасный город Калининград молодым авантюристом. С сфере IT я крутился с молодости, но как-то не видел себя ее частью.

Мне много где и много с кем довелось поработать. Были и хорошие места с прекрасными людьми, и такие, их которых хотелось бежать не оглядываясь. Но я ни о чем не жалею :) Все это сделало меня мной!

Открыт для новых знакомств и встреч. :) Люблю готовить и угощать своей стражей всех вокруг. Обожаю рыбалку и с удовольствием могу сутки напролет просидеть, наблюдая за поплавком.

# База знаний

Вся информация о компании в одном месте

- Готовые шаблоны
- Адаптация для мобильных устройств
- Мультимедиа
- Быстрый поиск
- Обсуждение
- Коллективное сознание
- Распределение прав
- Возможность поделиться (сайт в [.bitrix24.wiki](http://.bitrix24.wiki))

# УМНЫЙ ПОИСК

Быстрый поиск нужной информации

Битрикс 24

Живая лента

Задачи и Проекты 18

Группы

Сайты beta

CRM 21

Почта 23

Чат и звонки

Календарь

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

CRM-маркетинг beta

Открытые линии

Ещё - 50+

настроить меню

пригласить сотрудников +

Сер

Сотрудники

Сергеева Наталья

Андреев Сергей

Александров Сергей

Иванова Александра

Сергиенко Андрей

еще 5 сотрудников

Группы

Серверные исследования

Серверы в Германии

Разделы

Сервисы

Серверы компании

Искать в

Лиды

Сделки

Контакты

Компании

Задачи

Живая лента

Календарь

Предложения

Счета

Добавить комментарий

11:51

РАБОТАЮ

Екатерина Шеленкова

пригласить сотрудников +

пульс компании 3 0%

ближайшие события

Ср 21 завтра, весь день День работников землеустроительной и картографо-геодезической службы Беларуси

Пт 23 23.02.2018, весь день День защитника Отечества

Пт 23 23.02.2018, весь день День защитников Отечества и Вооруженных Сил Республики Беларусь

бизнес-процессы

Ждут реакции 60

CRM 60

Мои процессы 2

мои задачи

делаю 46 5

Мгновенный поиск сотрудника, документа, в группах, CRM, Задачах, Живой ленте, Диске, Календарях

# Бизнес-процессы

Удобная автоматизация бизнеса

Бизнес-процессы ускорят согласование внутри компании: счета, отпуска, командировки будут автоматически направлены по заданной цепочке к нужным сотрудникам

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

20:16 РАБОТАЮ Наталья Грихина

Задания бизнес-процессов Мои процессы Процессы в ленте Все активные Еще -

Редактирование шаблона бизнес-процесса ☆

Параметры шаблона Список шаблонов Создать шаблон Экспорт Импорт

Начало

Цикл согласования

Разрешена оплата?

Да Утверждаем по структуре

Установка поля "Утвержден" документа

Выбор начальника

Нашли начальника?

Не нашли начальника Нашли начальника

Назначить заместителей

Обработка документа

- Блокировка документа
- Запуск бизнес-процесса
- Изменение документа
- Публикация документа
- Разблокировка документа
- Снятие документа с публикации
- Создание нового документа
- Создание элемента списка
- Сохранение истории
- Удаление документа

Задания

- Запрос доп. информации (с отклонением)
- Запрос дополнительной информации
- Ознакомление с документом
- Утверждение документа

Конструкции

# Битрикс24. Настроение

искать сотрудника, документ, прочее...

17:46 РАБОТАЮ

Наталья Грихина

Моя страница

Темы оформления

Назначить по умолчанию

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ СВОЯ ТЕМА

От: Наталья Грихина  
руководитель направления Б...

Кому: Олег Строкаты  
руководитель отдела контро...

Комментировать Не следить Ещё

Добавить комментарий

Моя страница	0
Удалить личные данные	0
Изменить оформление	0
Моя страница Битрикс24.Нетворк	0
Настройка уведомлений	0
Настройка интеграции почты	34
Управление почтовыми ящиками	0
И	0
Удалю	31 1
Уведомляю	0 0
Удалю	29 0
Уведомляю	1 0

СЕРГЕЙ КУЛЕШОВ  
21 Июля

ИВАН ФИЛИПОВ  
28 Ноября


ДМИТРИЙ ФИЛАТКИН

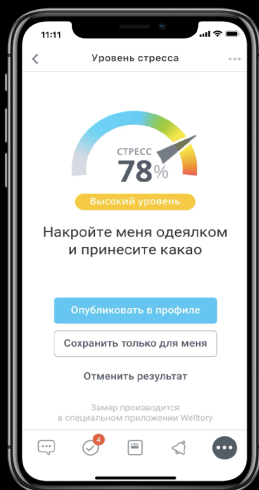
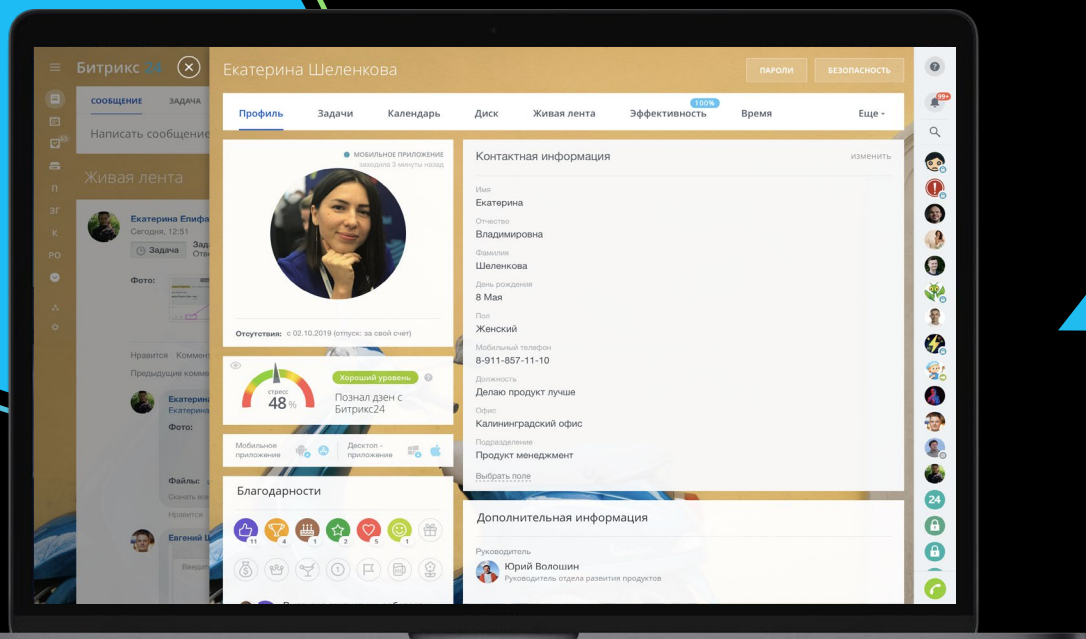
Выбирайте свое настроение  
в Битрикс24 😊

# Уровень стресса

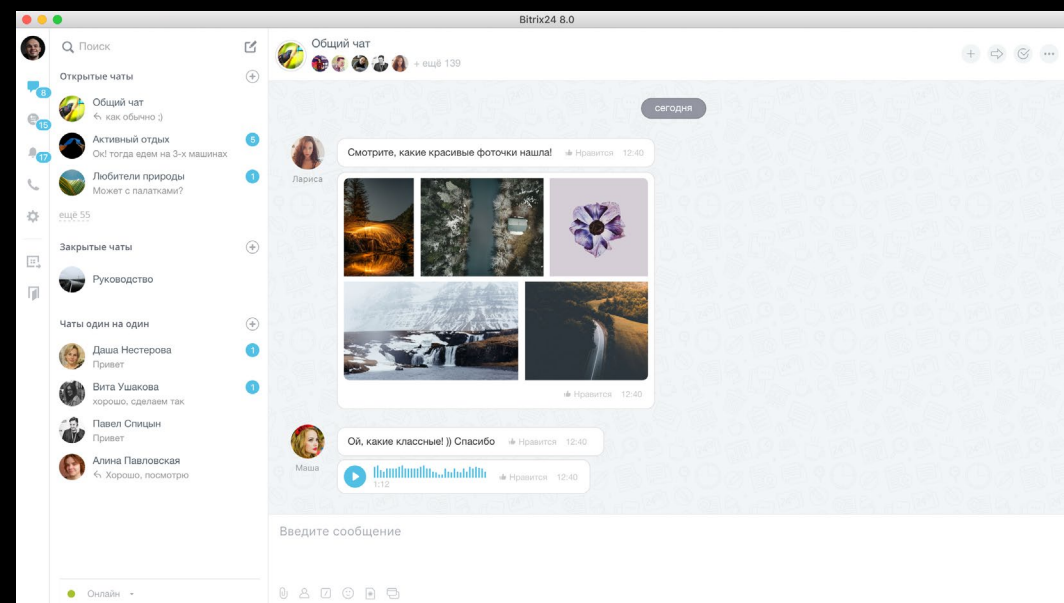
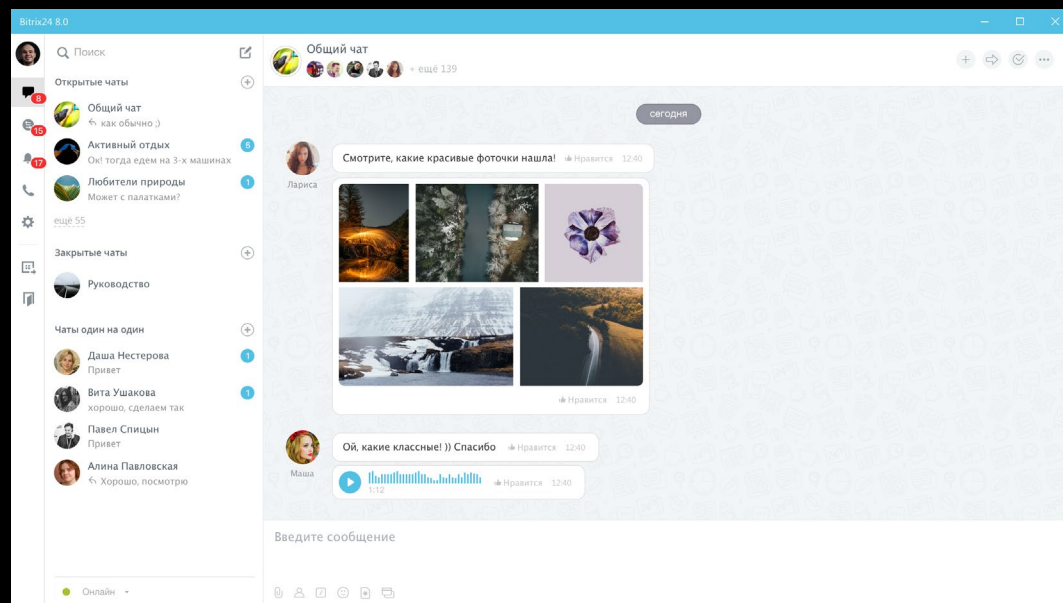
Впервые внутри компании появляется инструмент измерения стресса

- Бесплатный замер
- Индикатор стресса в профиле сотрудника
- Легко самому узнать уровень стресса
- Можно поделиться с коллегами
- Посмотреть, какой уровень стресса у других
- Отключить замер стресса в настройках

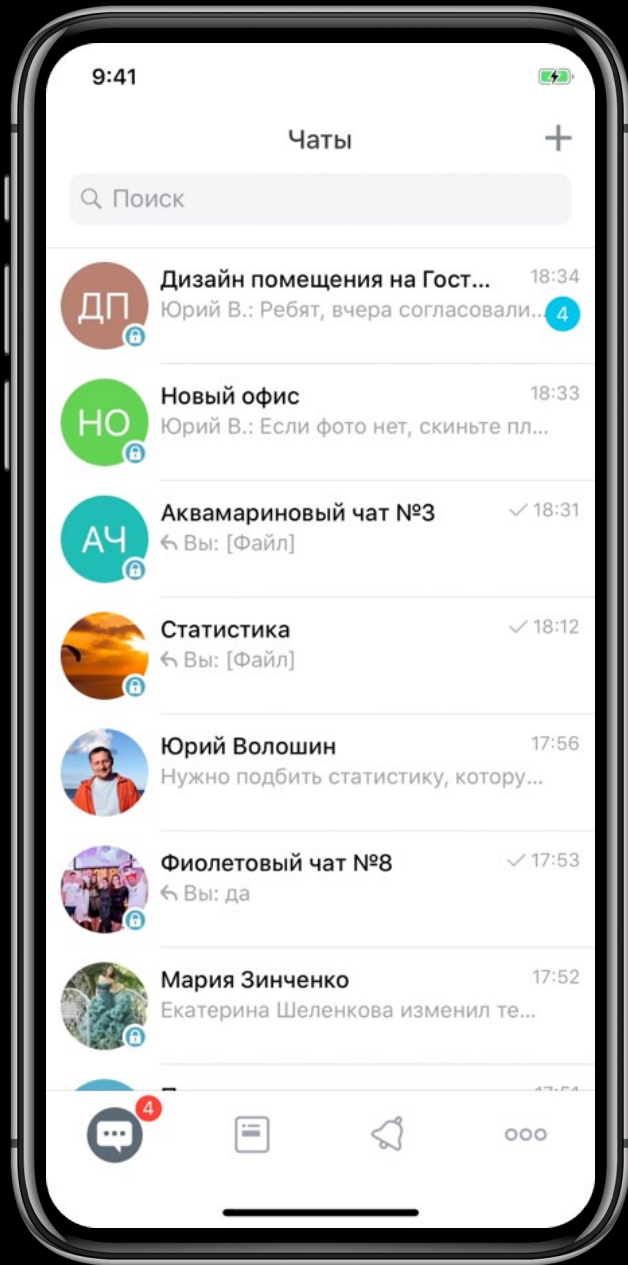
Дополнительное приложение  Welltory



# Десктоп-приложение







# Мобильное приложение

- Чат
- Живая лента
- Задачи
- Календари
- Диск
- CRM
- Голосовые сообщения (скоро)
- Рабочее время
- Ассистенты
- Список сотрудников
- Пуш-уведомления
- Нотификации

# Битрикс24 Офис

помогает работать вместе



Единое пространство  
для общения всей  
компании



Хранилище всех  
рабочих документов



Удобный планировщик  
встреч и событий



Мгновенный поиск  
нужной информации

# Битрикс24 Задачи и Проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

# Битрикс24 Задачи и проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

## Все методики работы



Классический список



Мой план  
(персональный канбан)



Канбан



Диаграмма Ганта



Роли



Делегирование



Счетчики



Проекты



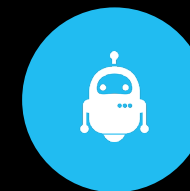
Шаблоны



Чек-листы



Подзадачи



Автоматизация



Учет времени



Регулярные задачи



Сводка  
руководителя



Эффективность



Оценки



Задачи на email



Интеграция с CRM

# Все методики работы

от agile до диаграммы Ганта

Классический список задач  
с подзадачами и чек-листами

Мой план

Канбан в проекте

Диаграмма Ганта с зависимостями

The screenshot displays the Bitrix24 interface for user Наталья Грихина. The main section is titled 'Мои задачи' (My tasks) and shows a list of tasks categorized into four columns: 'Не спланированы (33)', 'Срочное (3)', 'Супер Важное (8)', and 'На неделю (5)'. Each task card includes a title, a due date, and a 'Просрочена' (Overdue) status. The tasks listed are:

- Оригиналы документов (2 Октября, Просрочена)
- Заказать визитки
- отчет
- Подготовить отчет по продажам
- Концепт (21 Сентября, Просрочена)
- Печать буклета (29 Сентября, Просрочена)
- Создать макет дизайнера (21 Сентября, Просрочена)
- Проверить дизайн визиток
- Несколько абсолютно разных концептов (14 Сентября, Просрочена)
- Согласовать с клиентом (28 Сентября, Просрочена)
- Подготовить отчет по продажам
- Подготовить анкету (27 Октября)
- у нас новый клиент, нужны идеи для его рекламной кампании :) (29 Сентября, Просрочена)

The interface also features a left sidebar with navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и проекты', 'Чат и звонки', and 'Группы'. The top navigation bar includes filters for 'Делаю', 'Помогаю', 'Поручил', 'Наблюдаю', 'Все', and 'Занятость'. The bottom right corner shows a chat window with a message: 'у нас новый клиент, нужны идеи для его рекламной кампании :)'. The time is 17:07 and the user is in 'РАБОТАЮ' (Working) status.

# Просто поставьте задачу 😊

Если задача – в Битрикс24, она будет сделана

Битрикс 24

Новая задача

шаблоны задач

Экскурсии для тура по Франции

список, русскоговорящие, гиды, план и стоимость

Чек-лист

Ответственный: Олег Строкатый + Добавить еще

Крайний срок: 29.06.2018 21:00

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

Проект: + Добавить Создать проект

Учет времени:  Время для выполнения задачи

Напомнить о задаче: + Добавить напоминание сообщением или по e-mail

Повторять задачу:  Сделать задачу регулярной

поставить задачу | поставить задачу и создать еще | ОТМЕНА | Сохранить как шаблон

Задача легко ставится в 1 клик:

с любой страницы Битрикс24  
из Задач

из сообщения в Живой ленте  
из сообщения в чате

из письма

из чата в Открытых линиях с  
привязкой к клиенту в CRM

# Разделение на роли

Удобно планировать и контролировать

Разделение на роли Делаю, Помогаю, Поручил, Наблюдаю позволяет лучше планировать и контролировать работу в компании

The screenshot displays the Bitrix24 interface for editing a task. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Битрикс 24, Задачи и Проекты (1), Чат и звонки, Живая лента, Личный кабинет, Диск, CRM (50+), Компания, Время и отчеты, Почта, Приложения, Сайты (beta), CRM-маркетинг (beta), and Ещё. A green arrow points from the text on the left to the 'Живая лента' item. The main content area is titled 'Редактирование задачи № 2084' and shows a task named 'Ночной Шанхай' with the description 'придумать экскурсию и поставить на сайт'. A status indicator shows 'Это важная задача'. Below the description are icons for attachments, links, quotes, and a checklist. The task is assigned to 'Сергей Кулешов' as the responsible person, with roles 'Постановщик', 'Соисполнители', and 'Наблюдатели'. The assignee 'Наталья Грихина' is also shown with a 'Сменить' button. Observers are listed as 'Олег Строкаты' and 'Анна Одрага', with a '+ Добавить еще' button. The deadline is set for '20.02.2018 18:00' with a 'Планирование сроков' button. At the bottom, there are buttons for 'СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ', 'ОТМЕНА', and 'Сохранить как шаблон'.

# Игра со счетчиками

вы не пропустите задачу 😊

The screenshot displays the Bitrix24 dashboard for user Наталья Гришина. The interface is organized into several sections:

- Header:** Includes the Bitrix24 logo, a search bar, the time 18:41, and the user's name.
- Navigation:** A sidebar on the left contains icons for 'Задачи и Проекты', 'Календарь', 'Диск', 'Чат и звонки', 'Почта', 'CRM', 'Сотрудники', and 'Еще'. A 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ' button is also present.
- Task Management:** The main area shows a 'Мой план' (My Plan) section with a search bar and a 'ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ' button. Below this, tasks are categorized into four columns based on urgency: 'Не спланированы (20)', 'Срочно (3)', 'Экскурсии (3)', and 'Не очень срочное (3)'. Each column contains task cards with titles, images, dates, and status indicators (e.g., 'В работе', 'На паузе').
- Right Sidebar:** Contains a vertical list of user avatars and a 'Еще -' button with a '36' notification badge.

Красные счетчики показывают, на какие задачи обратить внимание: сделать или проконтролировать

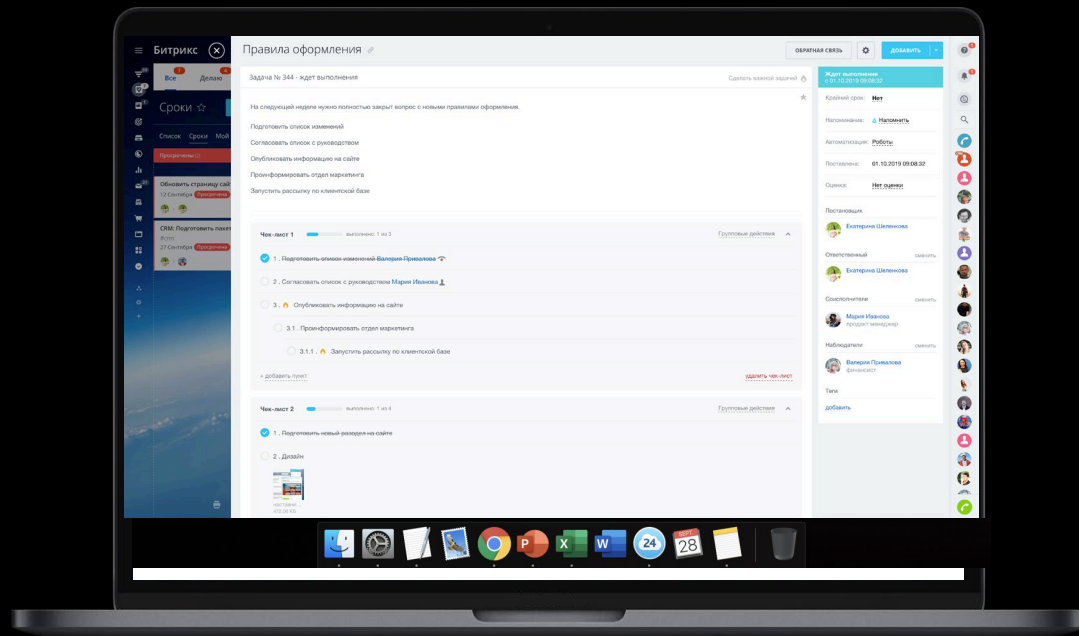
Руководитель всегда увидит счетчики по своим поручениям

Следите за счетчиками - победите их все :)



# НОВЫЙ ЧЕК-ЛИСТ

Альтернатива подзадам



- ⦿ Быстрая вставка чек-листа из списка
- ⦿ Множественность: много разных чек-листов
- ⦿ Уровни: отступы от края
- ⦿ Ответственный или наблюдатель на пункт или на весь чек-лист
- ⦿ Загрузка файлов и изображений к каждому пункту чек-листа

# Шаблоны задач

избавляют от рутины и ускоряют работу

Все задачи, которые регулярно повторяются у вас в компании (сделать отчет, выполнить проверку и пр.) Битрикс24 поставит за вас по нужному вам расписанию, вам не нужно об этом помнить

Крайний срок через  после создания задачи  
дней часов минут

Планирование сроков [Еще](#)

Начать задачу через  Длительность   
дней часов минут дней часов минут

Повторять задачу  Сделать задачу регулярной

повторяемость  день  неделя  месяц  год

каждую  неделю

пн  вт  ср  чт  пт  сб  вс

Время создания задачи:  Начинать повторение:

Повторять до:

- нет даты окончания
- дата окончания
- завершить после  повторений

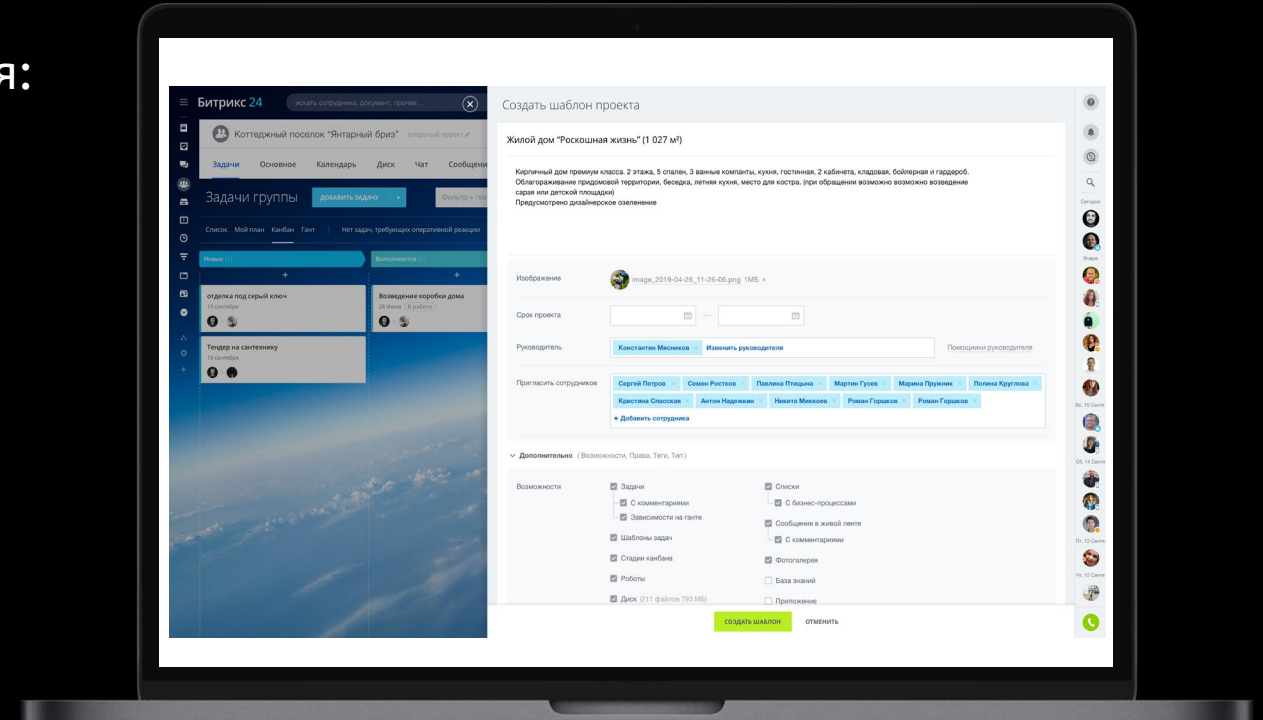
Задача повторяется в 09:00 (UTC +03:00) каждую неделю (понедельник) с момента сохранения, без даты окончания.

# Шаблоны проекта

На основе готового проекта в шаблон переносятся:

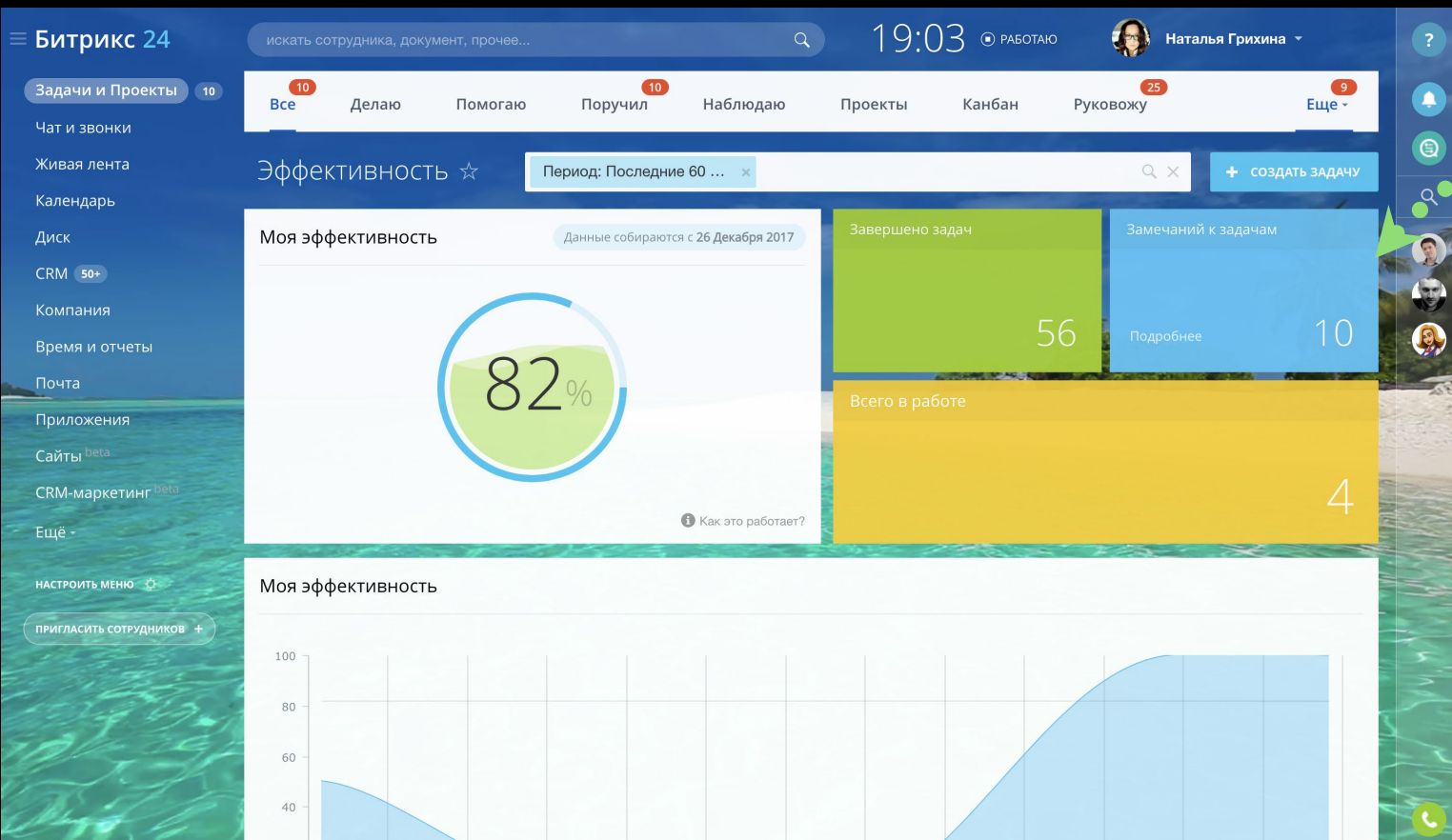
- ⦿ Структура задач с подзадачами
- ⦿ Ответственные, наблюдатели, соисполнители
- ⦿ Файлы (Диск проекта)
- ⦿ Комментарии
- ⦿ Роботы

Возможность выбрать, что копировать  
Готовые шаблоны из каталога Приложений24



# Эффективность

оценка исполнительской дисциплины сотрудника



Позволяет каждому сотруднику и руководителю увидеть эффективность в работе с задачами

# Роботы в задачах

автоматизируют работу

## Роботы

Создать задачу

Отправить письмо

Сменить ответственного

Сменить статус

Удалить

Свои роботы

Роботы из Приложений 24

Настройка роботов для всех задач проекта

ПРОСМОТР

Новые | Выполняются | Сделаны

Триггеры

+ добавить | Изменен статус | + добавить

+ добавить | изменить

+ добавить

Роботы

сразу | Сменить ответственного | + добавить | + добавить

кому: Наталья Грихина | изменить

+ добавить

Для сотрудника > | Свои роботы >

Задача

Изменение документа

Отправить письмо сотруднику

Сменить ответственного

Сменить стадию

Сменить статус

Сообщение в Живую ленту

Удаление документа

СОХРАНИТЬ | ОТМЕНА

## Триггеры

Изменение статуса

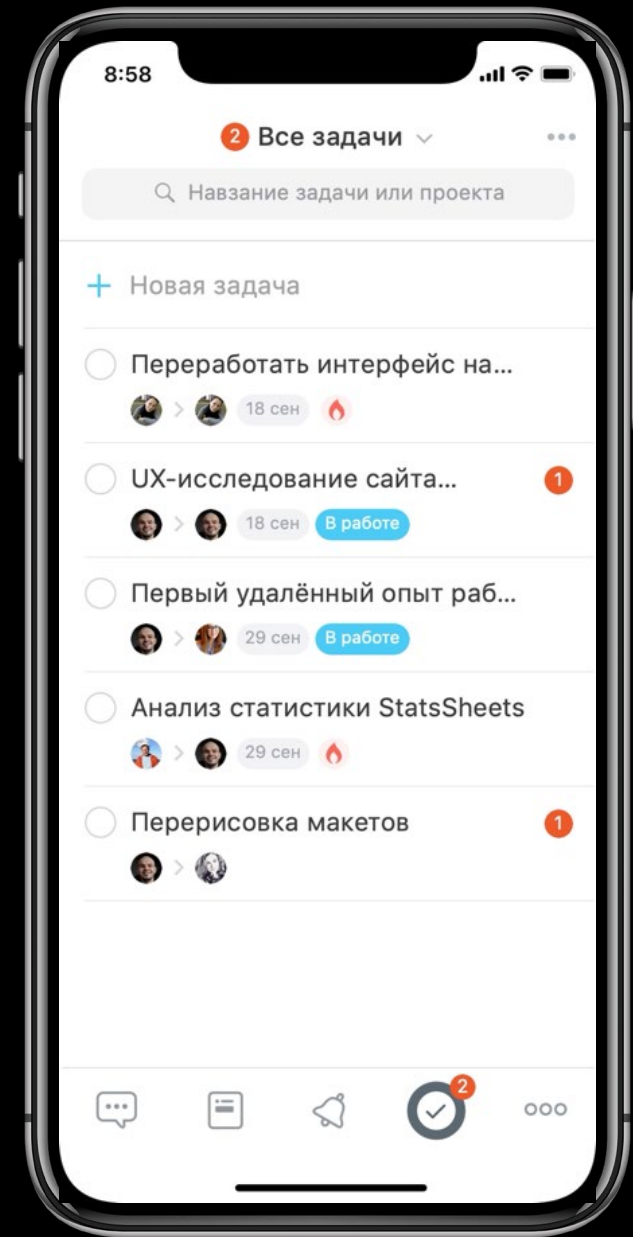
Подходит крайний срок

Задача просрочена

Свои триггеры

Триггеры из Приложений 24

# Мобильные Задачи и Проекты



# Битрикс24 ⌚ Задачи и проекты

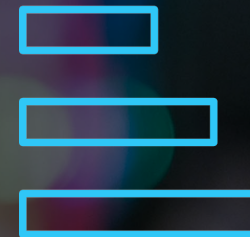
помогают работать вместе и успевать вовремя



Просто не забудьте поставить задачу: из Живой ленты, Задач, чата, CRM, с телефона



Игра со счетчиками поможет не забыть и все выполнить точно в срок



Используйте любую методику планирования и работы с задачами: от agile до Ганта

# Битрикс24 Контакт-центр

помогает любить клиентов



# Битрикс24<sup>⌚</sup> Контакт-центр

помогает любить клиентов

## Телефония



Аренда номера телефона



Привязка номера



Своя АТС



Запись разговоров



Голосовое меню IVR



Перенаправление вызова



Обзвон



Интеграция с CRM



Подключение аппарата



Rest API

## Сайт



Онлайн-чат



CRM-форма



Обратный звонок

## Отчеты и аналитика



Журнал звонков



История диалогов



Аналитические отчеты

## Электронная почта



Веб-клиент



Интеграция с CRM



Интеграция с Задачами



Интеграция с Живой лентой



Интеграция с Чатом

## Управление



Маршрутизация входящих



Автоответчик



Оценка качества



Рабочее время

## Соцсети и мессенджеры



Вконтакте



Facebook



Instagram



Viber



и другие



Права доступа



Шаблоны ответов



Соответствие Ф3-152

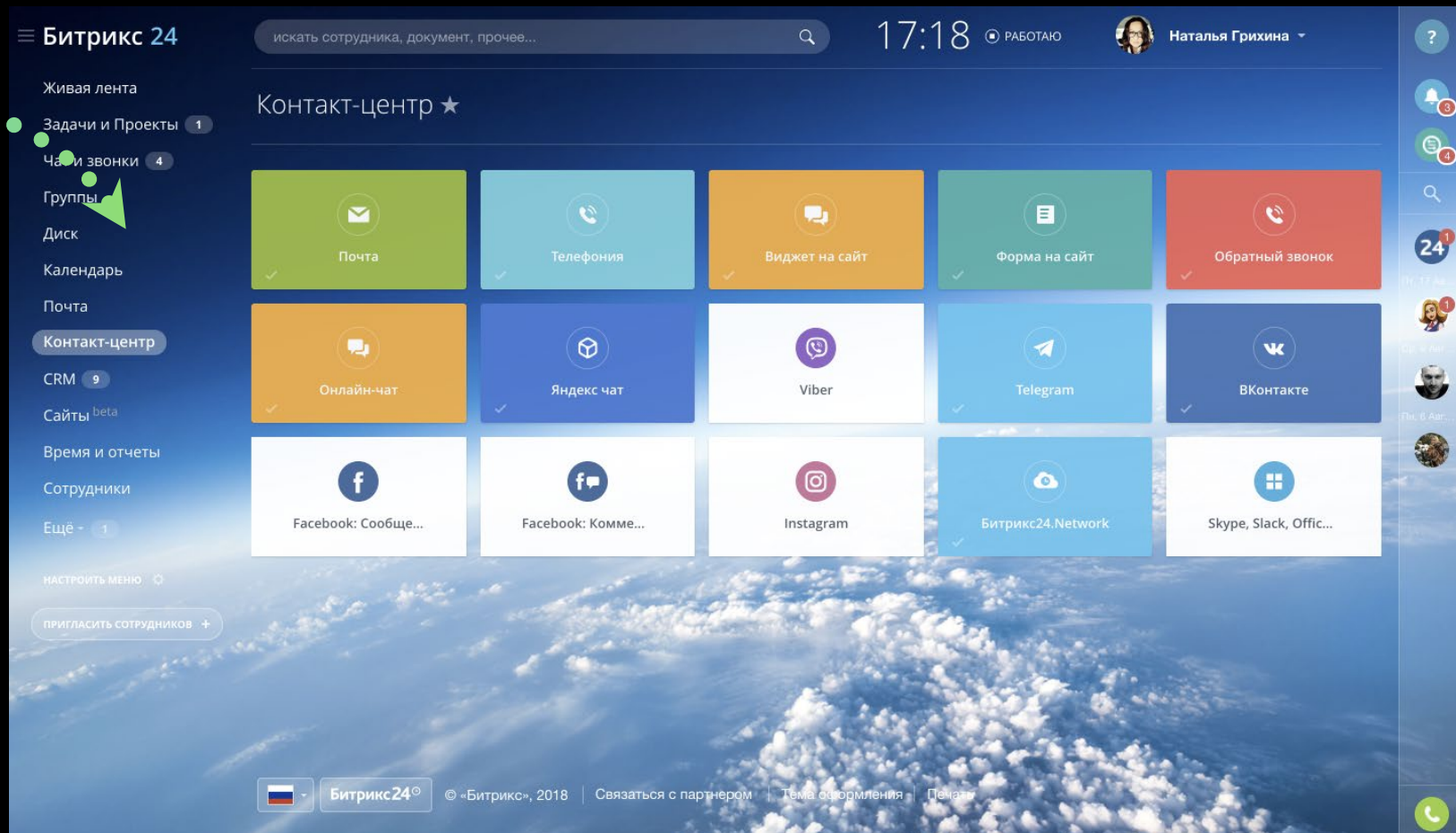


Мобильный Контакт-центр

# Все коммуникации с клиентами

Простое подключение всех современных каналов коммуникаций с клиентами

Всё автоматически фиксируется в CRM



# Телефония

аренда номера или своя АТС

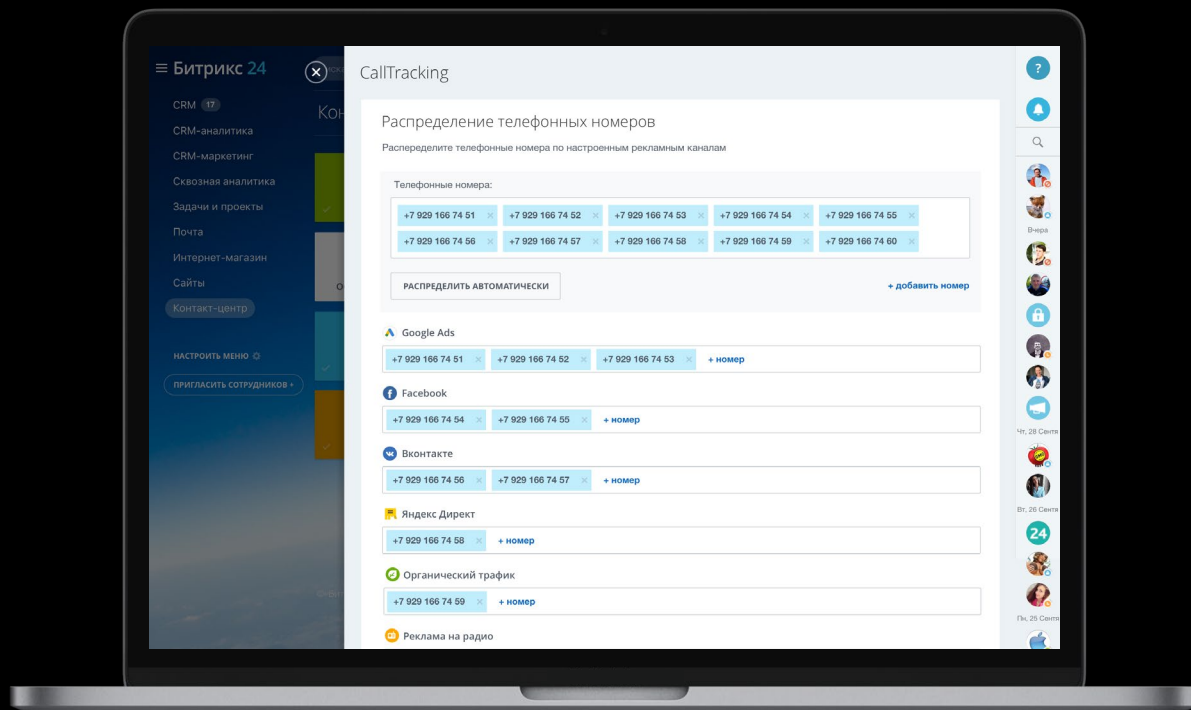
Bitrix24 CRM interface showing a call log for a client named Ivan. The call log displays details such as the contact name, the call duration (00:44 min), and the amount of the deal (120,000 rubles). The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Чат и звонки', 'Задачи и Проекты', and 'Календарь'.

Подключите телефон к Битрикс24: можно арендовать телефонный номер, подключить свой телефон или даже собственную АТС. Настройте свой сценарий развития событий при обращении клиента

Всё сохранится в CRM

# Колтрекинг

Всё работает без настроек и интеграции!

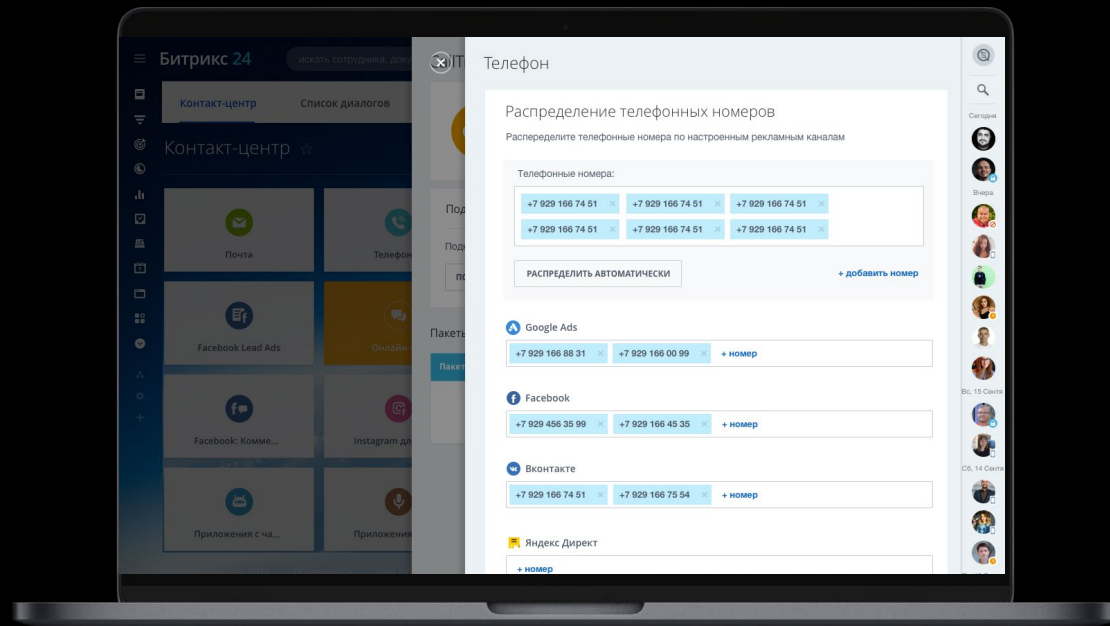


- Подмена номера телефона на сайте в зависимости от рекламного источника
- Сравнение эффективности рекламных каналов
- Все лиды и сделки в CRM сохраняются с источником звонка

Подключаются номера любого оператора, интегрированного с Битрикс24

 Zadarma  MANGO OFFICE  CoMagic

# Множественность телефонов



- Контроль эффективности каждой группы рекламных объявлений
- Подключаются любые телефонные номера, даже не привязанные к Битрикс24

# Битрикс24. Почта

встроенный веб-клиент

Сразу из письма легко  
поставить задачу:  
выбираете ответственного,  
срок - и всё готово!

Битрикс 24

Искать сотрудника, документ, прочее...

15:17 17:50 РАБОТАЮ Наталья Ломова

ekaterin@bitrix24.ru info@bitrix24.ru

Почта ☆ Фильтр + поиск НАЛИСЬ

Письма: 1 не обработано

от кого	ТЕМА	ДАТА	ОБРАБОТАНО
Шеленкова Екатерина	Примите участие в анкетировании партнерской сети!	вчера, 17:25	
Шеленкова Екатерина	Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок	вчера, 16:38	
Шеленкова Екатерина	ООО "Агроресурс" поздравляет Вас с 23 февраля	вчера, 16:07	Чат
ekaterina@shelenkova.com	Квитанция	вчера, 16:06	Чат
ekaterina@shelenkova.com	Варианты красок	вчера, 16:05	Чат
ekaterina@shelenkova.com	квитанция	вчера, 16:05	Живая лента
ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Btrix24.Network: New notification "Приглашение в контакты."	вчера, 16:04	Живая лента
Екатерина Шеленкова	Как дожать клиента до покупки: боремся с брошенными корзинами	вчера, 16:03	Живая лента
ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Ждем вас на конференции «Битрикс24.Идея в Краснодаре»	вчера, 16:01	Живая лента
ekaterina@shelenkova.com	Битрикс24 для партнеров	вчера, 15:58	Событие
Кристина Марковна	Новый продукт в Битрикс24, который меняет все	вчера, 13:53	CRM
Кристина Марковна	Приглашаем на семинары для руководителей в вашем городе	вчера, 13:53	Событие
Кристина Марковна	Ваши отчеты за месяц. Проверьте	вчера, 13:52	Событие

# Открытые линии

подключите соцсети и мессенджеры к CRM

Подключение каналов коммуникаций обновить

Онлайн-чат

Ссылка: публичная ссылка не установлена  
[изменить](#) [отключить](#)

Viber [развернуть](#)

Telegram [развернуть](#)

Вконтакте [свернуть](#) [отключить](#)

Выбор группы или публичной страницы или мероприятия шаг 2 из 3

Вы авторизованы как: **Грихина Наталья** [Удалить привязку](#)

Выберите группу или публичную страницу или мероприятие Вконтакте, которые необходимо подключить к Открытой линии Битрикс24:

**Лучшие туры** [подключить публичную страницу](#)

**Самые необычные экскурсии** [подключить группу](#)


Facebook: Сообщения [развернуть](#)

Facebook: Комментарии [развернуть](#)

Instagram [развернуть](#)

Битрикс24.Network [развернуть](#)

Skype, Slack, Office365 e-m... [развернуть](#)



Подключите ВКонтакте, Facebook, Instagram и другие цифровые каналы к Открытым линиям и отвечайте всем из единого чата своей компании

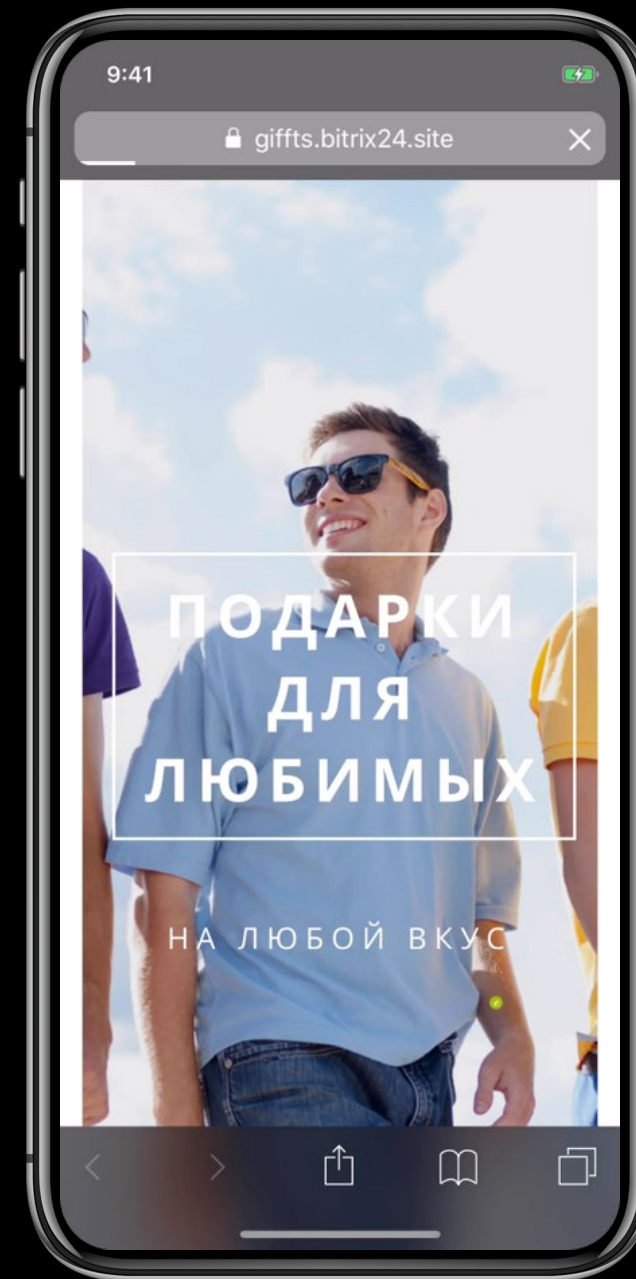
Все консультации из Открытых линий сразу же попадают в CRM. Вся история клиента в карточке CRM

# Бесплатный чат на сайт

Поставьте чат на сайт и получайте контакты в CRM

Установите чат на свой сайт  
и отвечайте клиентам в  
режиме реального времени

Все контакты и история  
переписки автоматически  
сохранится в CRM





# Маршрутизация входящих

все звонки и сообщения распределяются между сотрудниками по правилам очереди

Настройка открытой линии ☆

Открытая линия Лучшие туры везде

Название открытой линии — Открытая линия Лучшие туры везде

Подключенные каналы коммуникаций — [WhatsApp] [Telegram] [VK] [Facebook] [Instagram] [SMS] [Email]

**Маршрутизация обращения**

**1. Проверять клиента по базе CRM**

Направлять обращение на ответственного сотрудника в случае идентификации клиента

Если клиент не найден в CRM — автоматически создать новый лид ▾  
(новый лид будет создан только при получении информации, необходимой для обратного обращения к клиенту)

Источник для нового лида — Источник открытой линии ▾ ⓘ

Автоматически менять ответственного за лид, при ручном перенаправлении диалога на другого сотрудника

**2. Очередь**

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие обращения в этой открытой линии. Можно задать способ распределения обращений и время, через которую обращение будет автоматически перенаправлено на следующего в очереди.

Наталья Грихина × Олег Строкатый × Максим Сидоренко × Евгений Шеленков × Сергей Кулешов ×  
Иван Филипов × Анна Одрага × Добавить еще

Распределение обращений между сотрудниками в очереди — равномерно ▾ ⓘ

Удобная организация работы в компании

Распределение по очереди (на группу сотрудников), одновременно всем или равномерно

Автоответчик

Быстрые ответы

Учет рабочего времени при маршрутизации

Все звонки, письма и чаты автоматически сохраняются в CRM

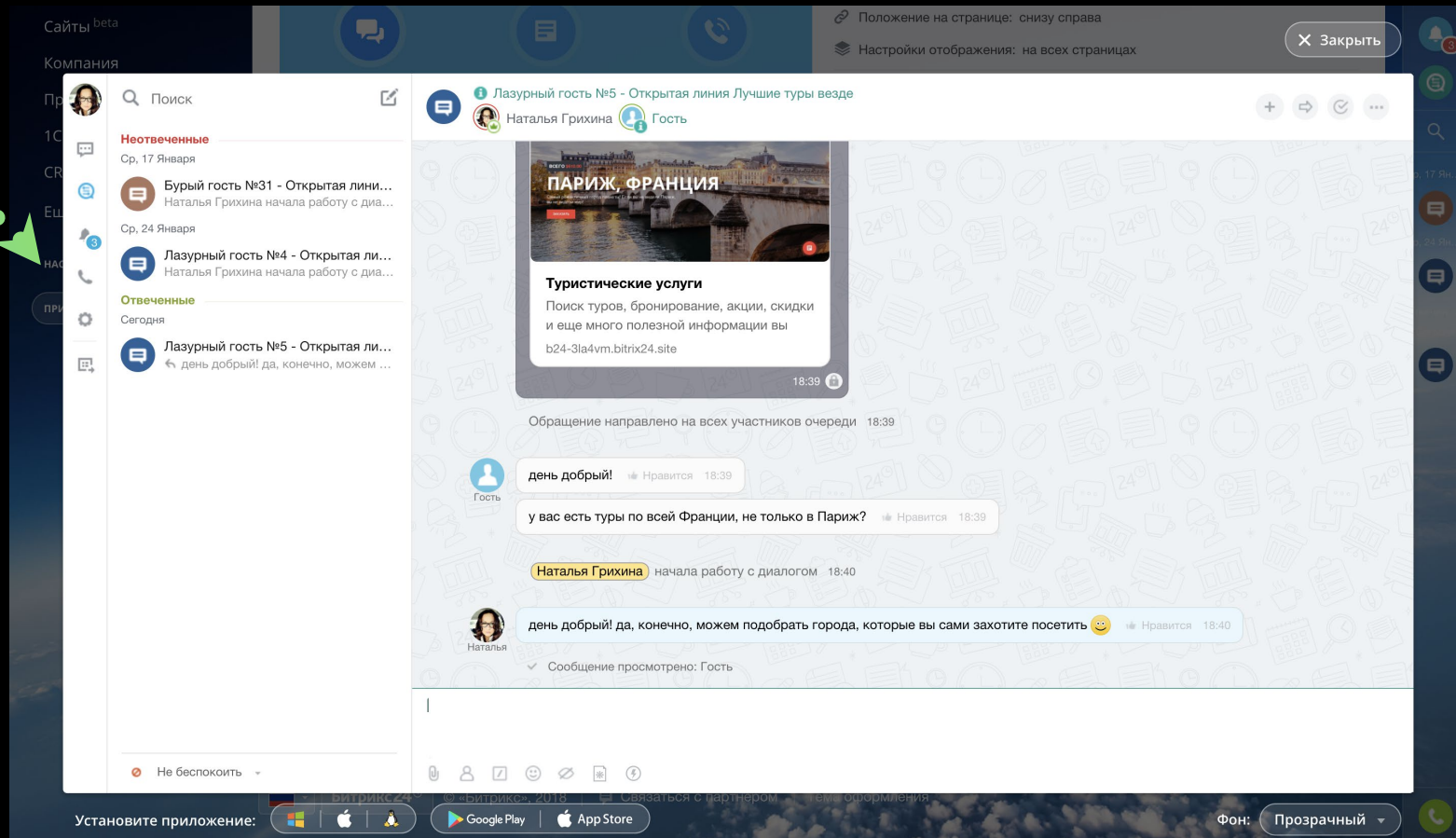
# Персональное обслуживание

CRM узнает клиента всегда

Всегда видна история общения с клиентом

CRM узнает клиента даже между разными каналами коммуникаций

Автоматическое определение постоянных клиентов по ФИО, емейлу, телефону



# Оценка качества


клиентом и руководителем

Отправлять запрос оценки качества обслуживания

## 1. Настройка текста для оценки качества в Онлайн-чате и Битрикс24.Network:


Текст для запроса оценки

ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ  
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.  
[ИЗМЕНИТЬ](#)




Положительная оценка

СПАСИБО ЗА ОЦЕНКУ!  
[ИЗМЕНИТЬ](#)



Отрицательная оценка

ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО МЫ НЕ СМОГЛИ  
ПОМОЧЬ ВАМ, МЫ ПОСТАРАЕМСЯ  
СТАТЬ ЛУЧШЕ.  
[ИЗМЕНИТЬ](#)



\* - длина каждой фразы не должна превышать 100 символов.

## 2. Настройка текста для оценки качества в других каналах:

Текст для запроса оценки

Пожалуйста, оцените качество  
обслуживания.  
Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо  
[ИЗМЕНИТЬ](#)



Положительная оценка

Спасибо за оценку!  
[ИЗМЕНИТЬ](#)



Отрицательная оценка

Очень жаль, что мы не смогли  
помочь вам, мы постараемся  
стать лучше.  
[ИЗМЕНИТЬ](#)

\* - обязательно укажите значения для оценки "1" и "0" иначе ваши клиенты не смогут оценить качество обслуживания.

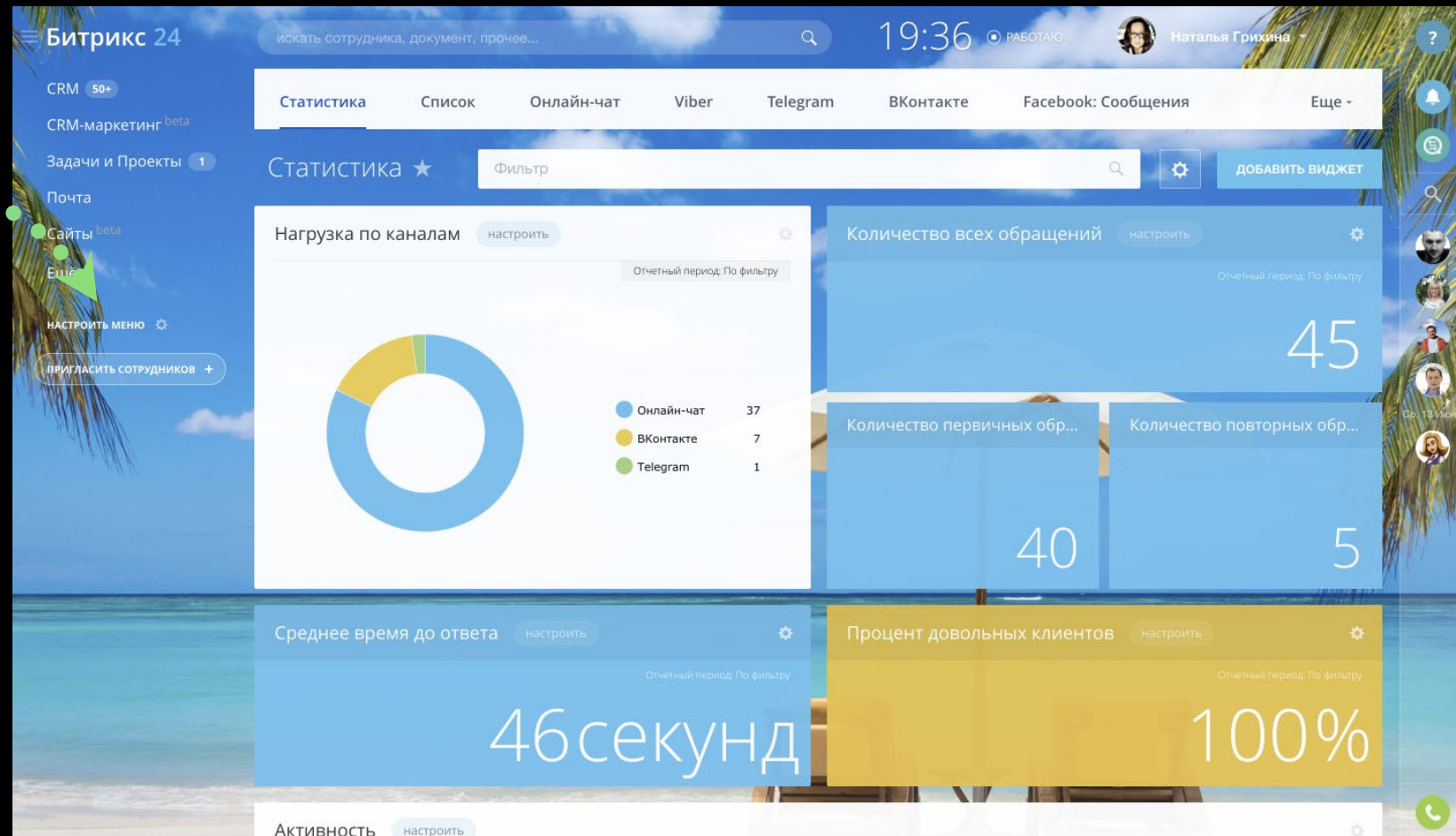
Настройка языковых предпочтений

Следите за тем, как ваши менеджеры общаются: как быстро они отвечают, какие оценки ставят клиенты, сами оценивайте диалоги

НАВЕРХ

# Аналитические отчеты

Благодаря полученным отчётам вы сможете узнать нагрузку по времени, оценить эффективность как самих каналов коммуникаций, так и работу операторов



# Битрикс24 Контакт-центр

помогает любить клиентов



Ваш Facebook, Instagram, ВКонтакте, телефон и почта подключены к Битрикс24



Контакты, вся переписка и записи разговоров с клиентами сохраняется в CRM



Ни один потенциальный клиент не будет потерян!



Вы отвечаете клиентам быстро и там, где им удобно. Клиенты это ценят!

**Битрикс24**  **CRM**

помогает продавать больше

# Битрикс24 ⌚

# CRM №1

- по количеству внедрений
- по известности

В РОССИИ

→ Результаты опубликованы  
на сайте ИПП [ipp.spb.ru](http://ipp.spb.ru)

# Битрикс24 CRM

помогает продавать больше

## Подключение каналов коммуникаций



Телефон



E-mail



Соцсети



Мессенджеры



Чат на сайте

## Коммуникации с клиентами в CRM



Звонки



Письма



SMS



Чаты



Встречи

## CRM-маркетинг



Сегментация клиентов



Рассылки e-mail



Рассылки SMS



Голосовое сообщение



Рассылки в чаты



Реклама Вконтакте



Реклама в Facebook



Реклама в Instagram



Реклама в Яндекс



Реклама в Google

## Продажи



Лиды



Сделки



Контакты



Компании



Предложения



Канбан



Счета



Товары



Направления бизнеса



Печать документов



Бронирование ресурсов



Права доступа



План продаж



Интеграция с 1С



Автореквизиты



План продаж



Импорт Экспорт



Мобильная CRM

## Автоматизация продаж



Роботы



Триггеры



Бизнес-процессы

## Повторные продажи



Повторные лиды



Повторные сделки



Генератор продаж



# Все каналы коммуникаций – в CRM

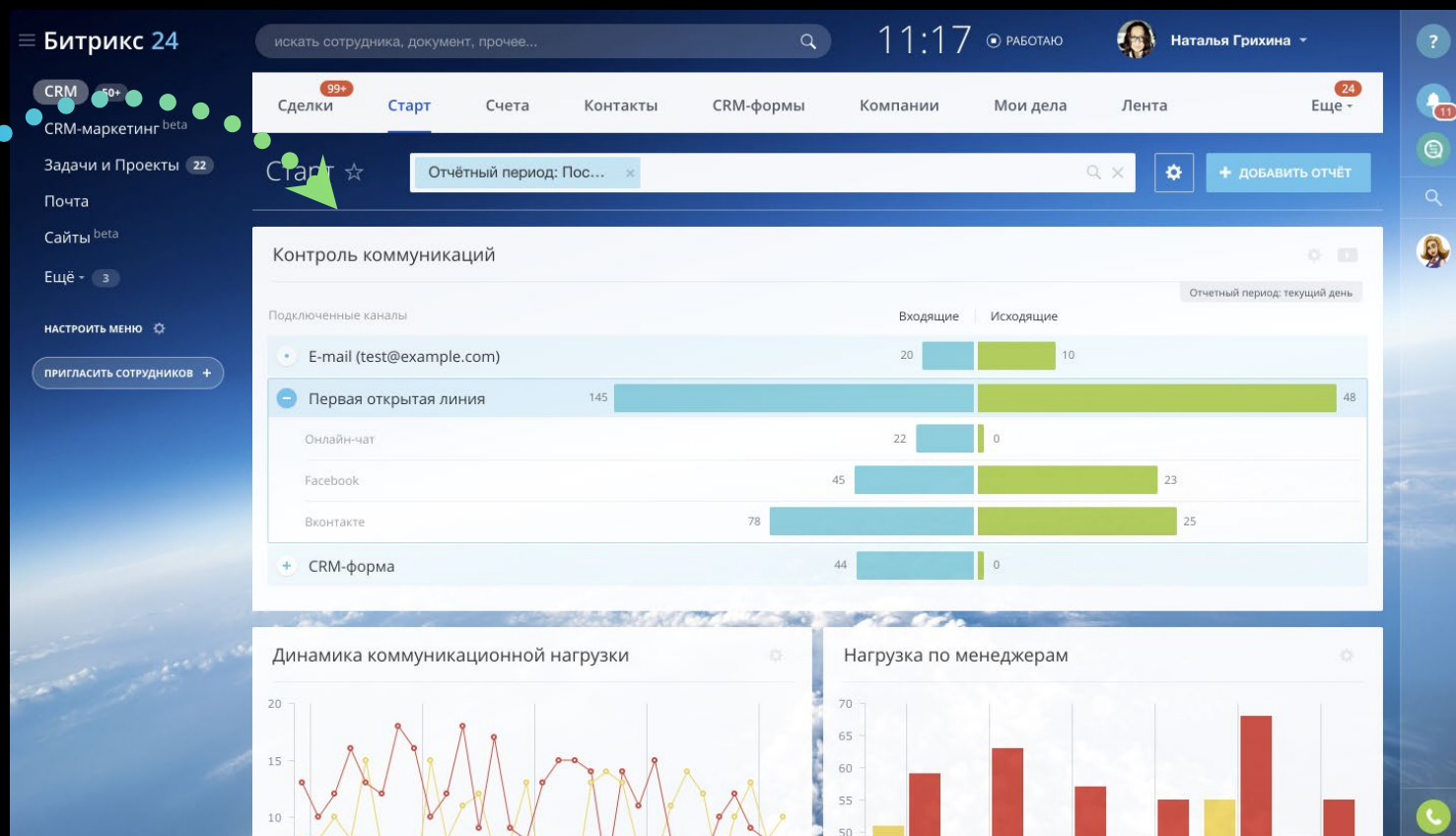
любой контакт с клиентом автоматически заносится в CRM

Всё автоматически сохраняется в CRM:

- телефонные звонки
- электронная почта
- переписка в соцсетях и мессенджерах
- чаты на сайте
- заявки с сайта
- обратный звонок с сайта
- визитки

Просто включите трекинг каналов и выполняйте рекомендации CRM 😊

Битрикс24.CRM поможет использовать все возможности продать



# Всё для продаж

Битрикс24.CRM – это полный набор инструментов для продаж



## Лиды

Любые стадии воронки

Режим работы с лидами и без лидов



## Сделки

Разделение по направлениям бизнеса

Любые стадии воронки продаж

Конвертация в счет и предложение

Регулярные сделки

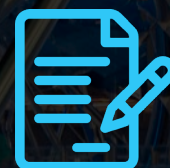


## Контакты и Компании

Удобно для работы и с юридическими лицами, и с физическими

Любые поля в карточке CRM

Распределение прав доступа (кто что может видеть и редактировать)



## Коммерческие предложения

Настройка шаблона

Отправка клиенту по email из CRM

Конвертация в сделку и счет



## Счета

Обычные счета

Счета онлайн

Оплата онлайн

Подключение платежных систем

Регулярные счета

Синхронизация с 1С



## Товары

Быстрое добавление товаров

Интеграция с 1С

Интеграция с интернет-магазином

# Простая CRM

удобное и понятное управление

The screenshot displays the 'Турфирма 24' CRM interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with tabs for 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Товары' (Goods), and 'Настройки' (Settings). The main area features a Kanban board with five columns representing deal stages: 'Новая' (New), 'Подготовка документов' (Document preparation), 'Счет на предоплату' (Advance payment invoice), 'В работе' (In progress), and 'Финальный счет' (Final invoice). Each column shows a total amount and a list of deals with their respective managers and dates. A sidebar on the left contains various CRM tools and settings, and a vertical chat window is visible on the right.

Новая (0)	Подготовка документов (15)	Счет на предоплату (3)	В работе (4)	Финальный счет (0)
0 руб.	597 000 руб.	38 000 руб.	30 000 руб.	0 руб.
<ul style="list-style-type: none"><li>Тур в жаркие страны: 120 000 руб., Екатерина Шеленкова, 18 Сентября</li><li>Тур на Гавайи: 120 000 руб., Сергей Рыжиков, 17 Сентября</li><li>Заполнение CRM-формы "Заявка на проект": 23 000 руб., Екатерина, 6 Октября 2017</li><li>Заполнение CRM-формы "Заявка": 0 руб., Марагарита, 5 Октября 2017</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Мебель под заказа: 23 000 руб., Елена Иванова, 15 Ноября 2016</li><li>Екатерина: 0 руб., Екатерина, 2 Октября 2017</li><li>Заполнение CRM-формы #98: 15 000 руб., Екатерина, 26 Декабря 2016</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Заявка с сайта: 0 руб., Команда Яндекс.Диска, 28 Мая</li><li>79271264440 - Исходящий звонок: 0 руб., 79271264440 - Исходящий звонок, 9 Апреля</li><li>7926008880 - Исходящий звонок: 0 руб., Сергей Рыжиков, 20 Марта</li><li>Дизайн-проект гостиной: 30 000 руб., Дмитрий Иванов, 4 Октября 2017</li></ul>		

Вы видите, сколько запросов в обработке, потенциальную сумму, на какой стадии сделки и кто из менеджеров ими занимается

Используйте **канбан** или классический список, чтобы следить за сделками

# Карточка CRM

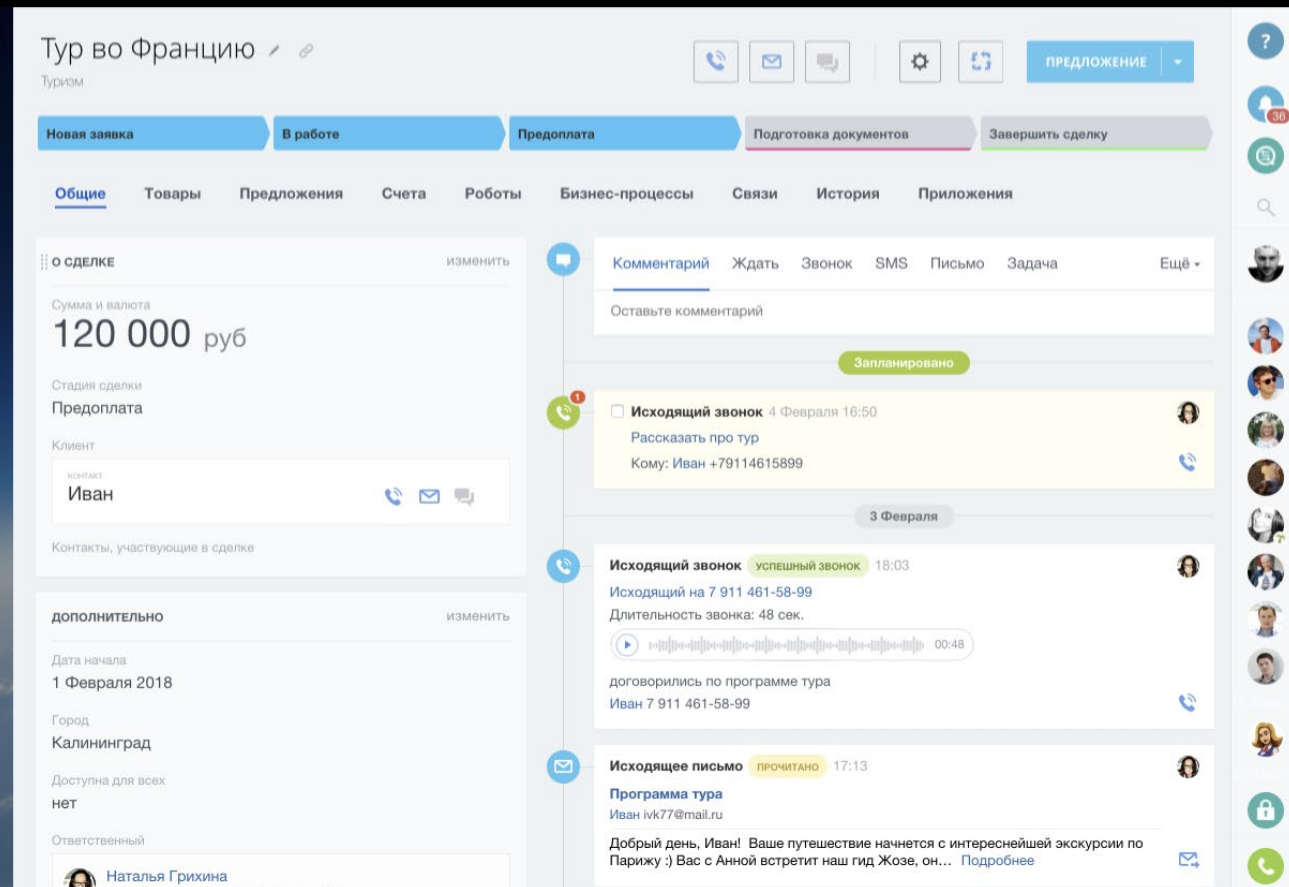
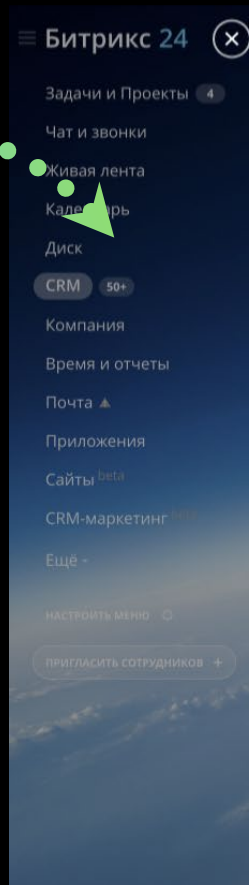
вся история взаимоотношений с клиентом

Все коммуникации с клиентами в реальном режиме времени:

Письма, Звонки, SMS, Чаты

Удобное редактирование «на лету»

Таймлайн (история и планы)



# Объединение сделок

При автоматическом создании сделок возможны повторы например, клиент обратился по двум каналам (написал и позвонил)

Теперь легко объединять такие сделки, сохранив всю историю в одной карточке CRM

Конфликты при объединении

Результат объединения

Сделка от 12 августа 2019	Сделка от 10 мая 2018	Сделка от 30 ноября 2017
<b>О СДЕЛКЕ</b> Название сделки: Заполнение CRM-формы «Заказ подбора» Дата завершения: 12 декабря 2019 Стадия: Ожидает на складе Сумма и валюта: 12 300 Р Клиент: Евгений Ерёмин Контакт: + 7 (811) 555-02-03, karmilun01@ya.ru Вита Ушакова + 7 (852) 212-00-12, vita@ya.ru	<b>О СДЕЛКЕ</b> Название сделки: Кондиционер Eigepeeje X 1200W Дата завершения: 14 декабря 2019 Стадия: Счёт на оплату Сумма и валюта: 57 900 Р Клиент: Вита Ушакова + 7 (852) 212-00-12, vita@ya.ru	<b>О СДЕЛКЕ</b> Название сделки: Kostya Myaznikov - открытая линия Дата завершения: 18 декабря 2019 Стадия: Новая Сумма и валюта: 0 Р Клиент: Не выбран
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b> Тип сделки: Продажа Источник: CRM-форма Дата начала: 14 сентября 2019	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b> Тип сделки: Продажа Источник: CRM-форма Дата начала: 14 сентября 2019	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b> Тип сделки: Продажа Источник: Звонок Дата начала: 16 сентября 2019

Объединено: 0 | Отложено: 0 | Не просмотрено: 0

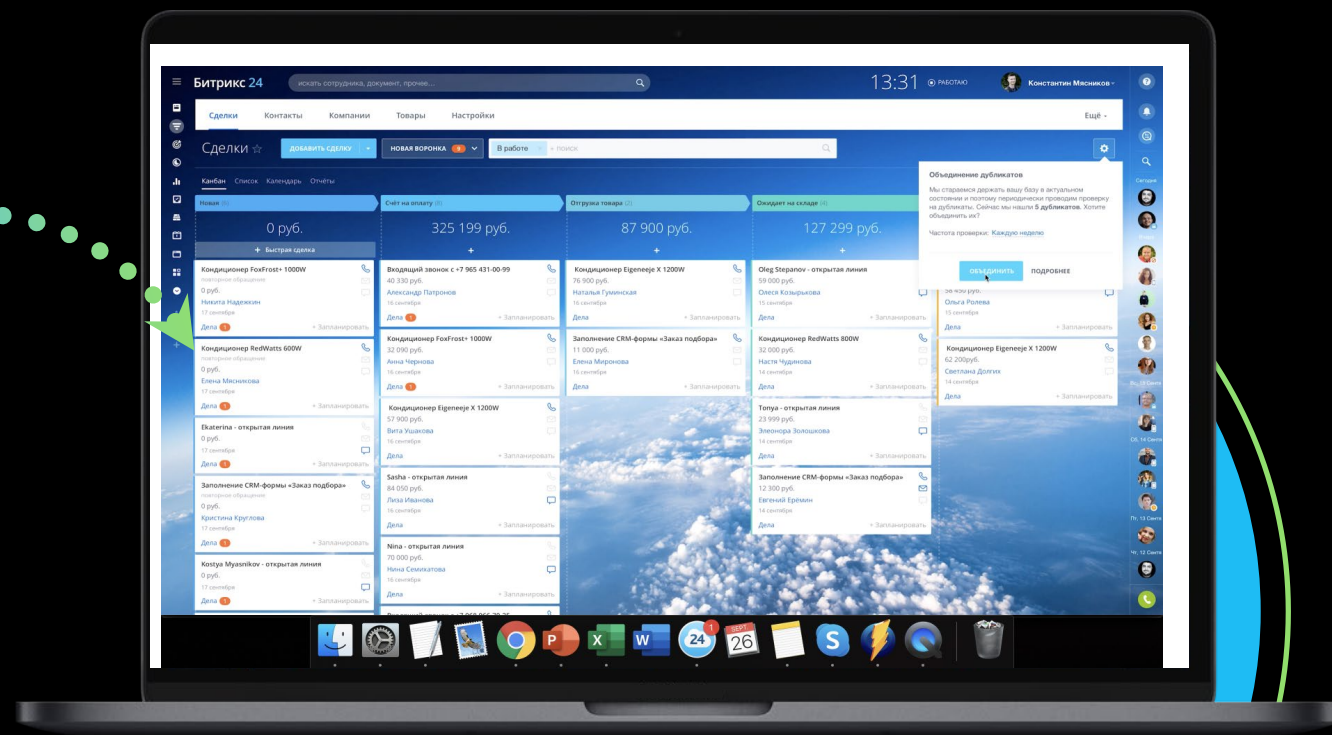
Выбрать основную сделку автоматически

**ОБЪЕДИНИТЬ** | **ОТЛОЖИТЬ** | **ПЕРЕЙТИ К СПИСКУ**

# АВТОПОИСК ДУБЛЕЙ

Робот запускается раз в неделю

Предлагает объединить дубли  
автоматически или выбрать  
вручную



# Счетчики

не нужно учиться работать с CRM

Счетчики вовремя напомнят  
и подскажут менеджеру, что делать

Просто следите за счетчиками!  
К концу рабочего дня их быть  
не должно 😊

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее... 16:37 РАБОТАЮ Наталья Грихина

CRM 11

CRM-маркетинг beta

Задачи и Проекты 1

Почта

Сайты beta

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Сделки 9

Старт Счета Контакты CRM-формы Компании Мои дела Лента Ещё -

Сделки ★ Сделки в работе x поиск

ТУРИЗМ 6 СОЗДАННЫЕ + ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 5 без дел 1 с просроченными делами

Канбан Список Календарь Отчёты

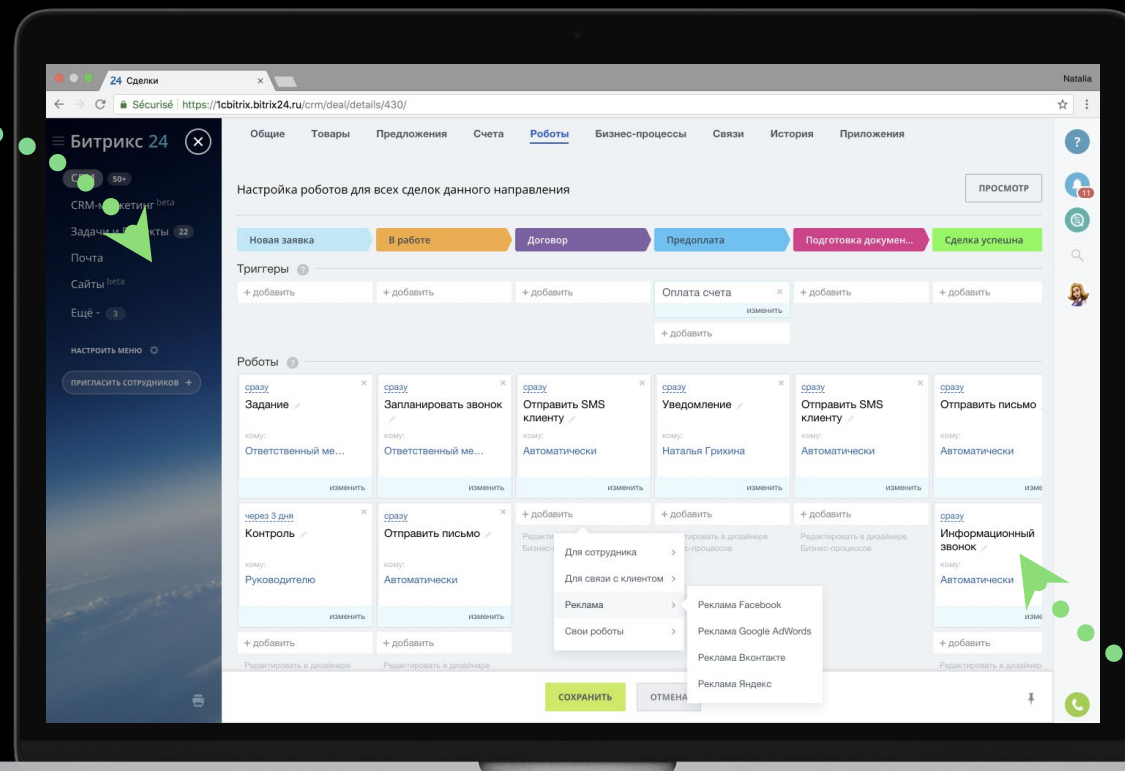
Новая заявка (11)	В работе (3)	Договор (2)	Предоплата (2)	Подготовка документов
0 руб	797 485 руб	564 000 руб	530 000 руб	680 000 руб
<b>Иван - Открытая линия 62</b> 0 руб Без имени Иван 31 Января Дела + Запланировать	<b>Яхта в Биргу</b> 342 485 руб 15 Мая Дела 1 + Запланировать	<b>Тур на Гавайи</b> 450 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запланировать	<b>Тур в Мексику</b> 280 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запланировать	<b>Тур в Испанию</b> 250 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запл.
<b>79114545601 - Входящий звонок</b> 0 руб Без имени 22 Ноября 2017 Дела + Запланировать	<b>Тур по Луаре</b> 185 000 руб Наталья Иванова 18 Августа 2017 Дела + Запланировать	<b>Тур во Францию</b> 114 000 руб 1 Февраля Дела 1 + Запланировать	<b>Тур в Сингапур</b> 250 000 руб Иван Сидоров 25 Октября 2017 Дела + Запланировать	<b>Тур в Австралию для Натальи</b> 430 000 руб Наталья 7 Февраля Дела 1 + Запл.
<b>Заполнение CRM-формы #68</b> 0 руб Филипп Соловьев 7 Сентября 2017 Дела + Запланировать	<b>Тур в Японию</b> 270 000 руб Николай Кузнецов 20 Сентября 2017 Дела 1 + Запланировать			
<b>79223571665 - Входящий</b>				

# Роботы и триггеры

для автоматизации продаж

**Роботы** выполняют разные действия с лидами и сделками в нужной стадии

Например:  
письмо или sms клиенту,  
показ рекламы и другие



**Триггеры** - события, которые влияют на запуск изменений в сделке

Например:  
входящее письмо или звонок, оплата счета и другие



# Печать документов в CRM

Создание и печать любых документов по шаблону: счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур, доверенностей, договоров

Создание своих шаблонов

Редактирование шаблона в любом текстовом редакторе (Word, Google Docs и др.)

The screenshot displays the Bitrix CRM interface. On the left is a sidebar with navigation options like CRM, CRM-аналитика, CRM-маркетинг, and others. The main area shows a document preparation screen for a 'Счет (Россия) 14' (Invoice for Russia 14). The document details include the bank 'Альфа Банк', the amount '147 000 руб.', and the date '4 Апрель 2019'. A table lists items: 'Тур в ОАЭ' (120,000), 'Трансфер' (15,000), and 'Страховка' (12,000). The interface includes a 'Подготовка документов' (Document Preparation) tab and a 'Печать' (Print) button. On the right, there are options to 'скачать в формате' (download in format) with PDF and DOCX icons, a checkbox for 'с подписями и печатью' (with signatures and stamp), and a 'Публичная ссылка' (Public link) toggle. At the bottom right, there are buttons for 'Заполнить или редактировать реквизиты моей компании' (Fill or edit my company details) and 'Показать весь документ' (Show full document).

# Туннели продаж

Счастье для отдела маркетинга, для продаж, для всех 😊

The image shows a screenshot of the Bitrix24 CRM interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Товары' (Products), and 'Настройки' (Settings). The main area displays a list of deals with columns for status, value, and dates. On the right, a window titled 'Воронки и туннели продаж' (Sales Funnels and Tunnels) is open, showing three funnel diagrams: 'Продажи' (Sales), 'Установка' (Installation), and 'Продажа обслуживания' (Service Sale). Each funnel consists of several stages represented by colored boxes, connected by arrows. The 'Продажи' funnel includes stages like 'Нужно обработать...', 'Выбор и счёт', 'Оплата', 'Уточнение вр...', 'На устано...', and 'Сделка про...'. The 'Установка' funnel includes 'Новая сан...', 'Согласова...', 'Замер', 'Дата устан...', 'Выезд', 'Выполнен...', and 'Не выполн...'. The 'Продажа обслуживания' funnel includes 'Новая продажа', 'Предложение клиенту', 'Ждём решения', 'Согласил...', 'Не согласи...', and 'Анализ пр...'. There are also buttons for 'помощь' (help) and 'добавить воронку' (add funnel).

## Воронки

Визуальная понятная настройка воронок и стадий

## Туннели

Удобная настройка связей между воронками

## Роботы

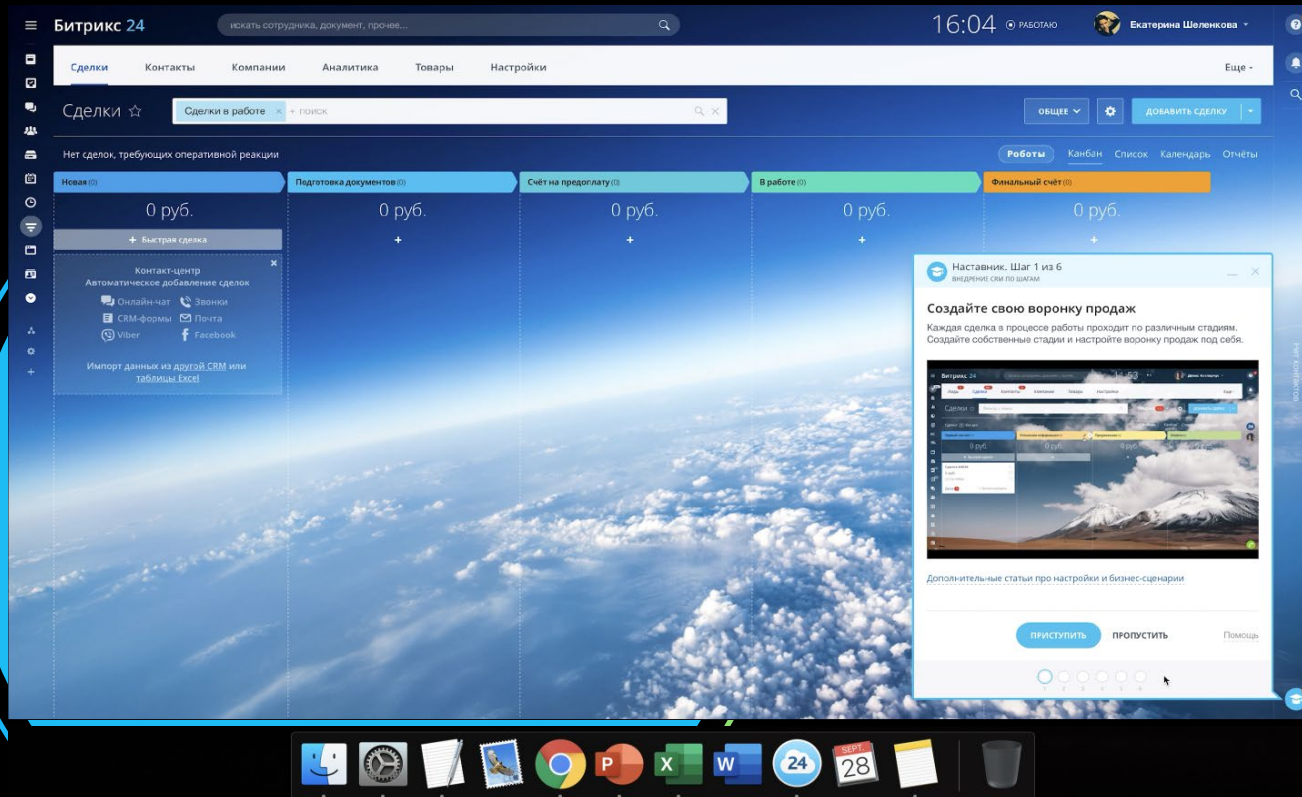
Удобная настройка роботов и триггеров  
Интеграция с внешними чат-ботами

## Повторные продажи

Продажи из накопленной клиентской базы

# Наставник CRM

Помогает внедрить быстрее



- По шагам объясняет, как настроить CRM, даёт примеры, бизнес-советы
- Оптимальная цепочка шагов для запуска CRM
- Показывает все особенности настройки CRM
- Проводит по всем этапам внедрения

# Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Выгрузка печатных форм 1С в Битрикс24
- Работа из одной базы 1С с несколькими Битрикс24
- Интеграция с облачными 1С
- Интеграция с Битрикс24.Интернет-магазином  
заказы, оплаты, отгрузки
- Переход на Технологию расширений 1С

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,  
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,  
1С:Фреш (скоро)

Скачать модули для 1С:  
[1c.1c-bitrix.ru](http://1c.1c-bitrix.ru)

## Битрикс24<sup>⌚</sup>



Контракты



Компании



Товары



Заказы



# Битрикс24.Бэкофис 1С

Бесплатное приложение

- Уникальная интеграция с 1С
- 1С открывается в карточке CRM в слайдере
- Работает в любом браузере
- Работает с любыми кастомизированными версиями 1С

УНФ 1.6  
Бухгалтерия 3.0  
Управление торговлей 11.x  
1С:Фреш (в будущем)

Скачать приложение:  
[1c-bitrix.ru/~1cbo](http://1c-bitrix.ru/~1cbo)

Тестовая база бухгалтерии предприятия, вер. 3.0 (1С:Предприятие)

Реализация товаров: Накладная 0000-000008 от 03.04.2019 10:42:08

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать | Создать на основании | Мех | ЗДО

Номер: 0000-000008 от: 03.04.2019 10:42:08

Контрагент: Рогова Ольга

Договор: Договор с контрагентом

Счет на оплату:

Добавить | Заполнить | Подбор | Изменить

N	Номенклатура	Количество	Ц
1	Ковш эмалированный ("СТАЛ...	2,000	
2	Ковш "СЕРДЕЧКО"	10,000	

Всего: 2 377.92 в т.ч. НДС: 396.32

Счет-фактура: Выписать счет-фактуру

Комментарий:

# Битрикс24.Бэкофис 1С 2.0

Работает быстрее на 30%

- 🎯 Не нужно открывать внешний доступ к 1С при работе предприятия
- 🎯 Новые отчеты
- 🎯 Вызов любых документов
- 🎯 Реалтайм-интеграция с Контрагентами
- 🎯 Множественное подключение к одной 1С

The screenshot displays the 'Счет покупателю (создание)' form within the Bitrix24 interface. The form includes fields for 'Номер', 'Контрагент' (Михалков Иван), 'Оплата до' (03.10.2019), 'Договор', 'Сидка', 'Организация' (Торговый дом 'Комплексный' ООО), and 'Банковский счет' (40702810399994349242, ПАО СБЕРБАНК). A table of goods is visible below the form:

N	Номенклатура	Количество	Цена	Сумма	% НДС	НДС	Всего
1	Какао порошок	1,000	120,00	120,00	20%	20,00	120,00

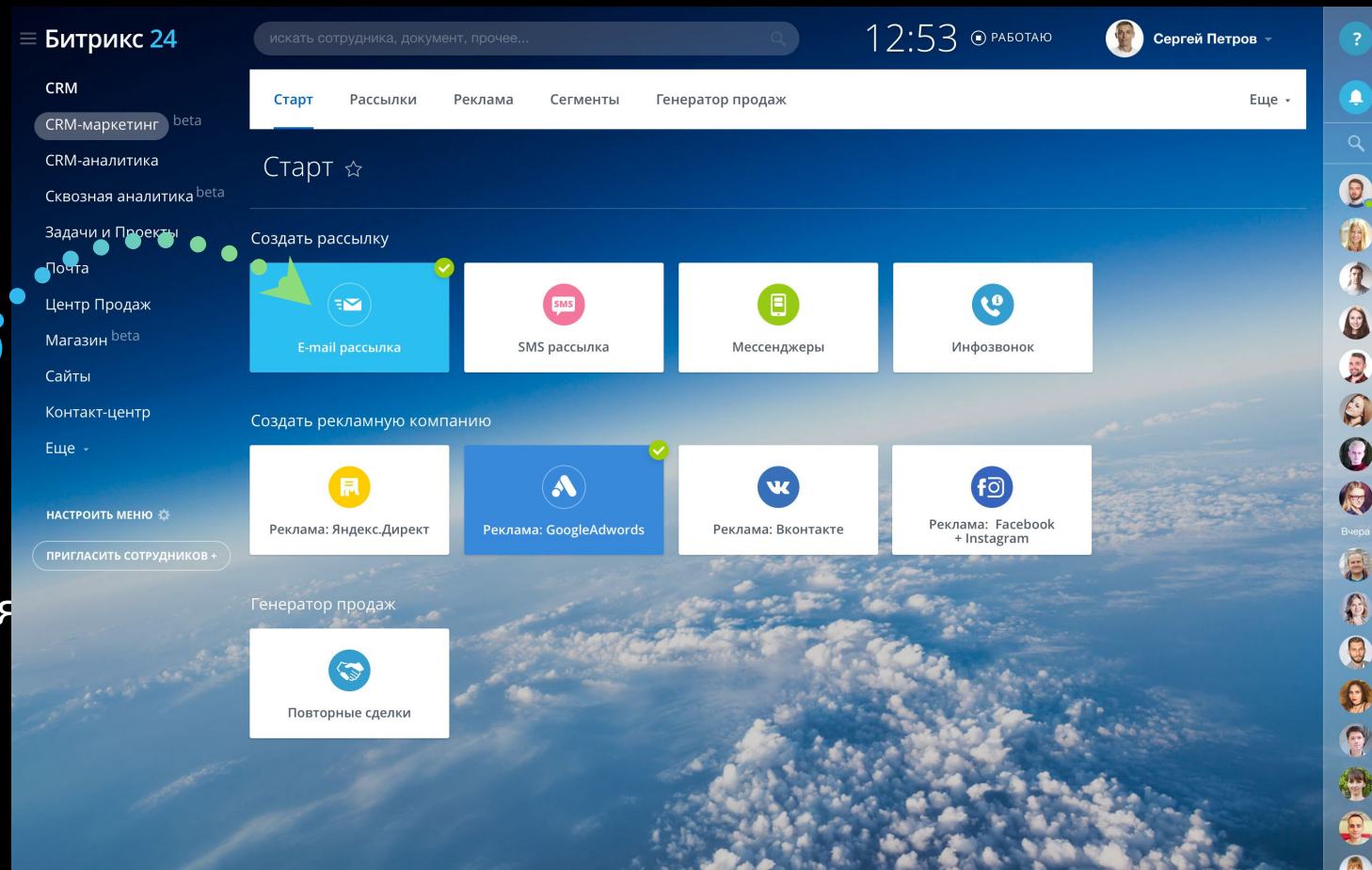
At the bottom, the total amount is shown as 'Всего: 120,00 руб. НДС (в т.ч.): 20,00'.

Самая красивая и лёгкая интеграция с 

# CRM-маркетинг

увеличивает шансы первой и повторных сделок

- Сегментация клиентской базы  
динамические и статические сегменты
- Рассылки email
- Рассылки sms
- Голосовой обзвон
- Рассылки сообщений в чаты
- Таргетированная реклама в соцсетях  
и поисковиках



# Новые сегменты

Новое в CRM-маркетинге

- Аудитория по товарным позициям
- Клиенты без активных сделок
- Не покупали за последний период
- Должность
- Обращение

The screenshot displays the Bitrix CRM interface with a configuration window for a segment titled "Сегмент от 30 Сентября". The window is titled "Клиенты" and contains a search bar "Выбрать получателей из Контактов и Компаний CRM". Below the search bar, there are several filter fields:

- Тип документа: Не указан
- Тип клиента: Не указан (Контакт, Компания)
- Дата создания сделки: Любая дата
- Статус сделки: (empty)
- Источник контакта: (empty)
- Состояние сделки: (empty)
- Товар: (empty)
- Где искать товар: (empty)

At the bottom of the window, there are buttons for "найти" (find) and "сбросить" (reset). The background shows the Bitrix CRM dashboard with various marketing tools like "Создать рассылку" and "Создать рекламную кампанию".



# Аудиосообщения

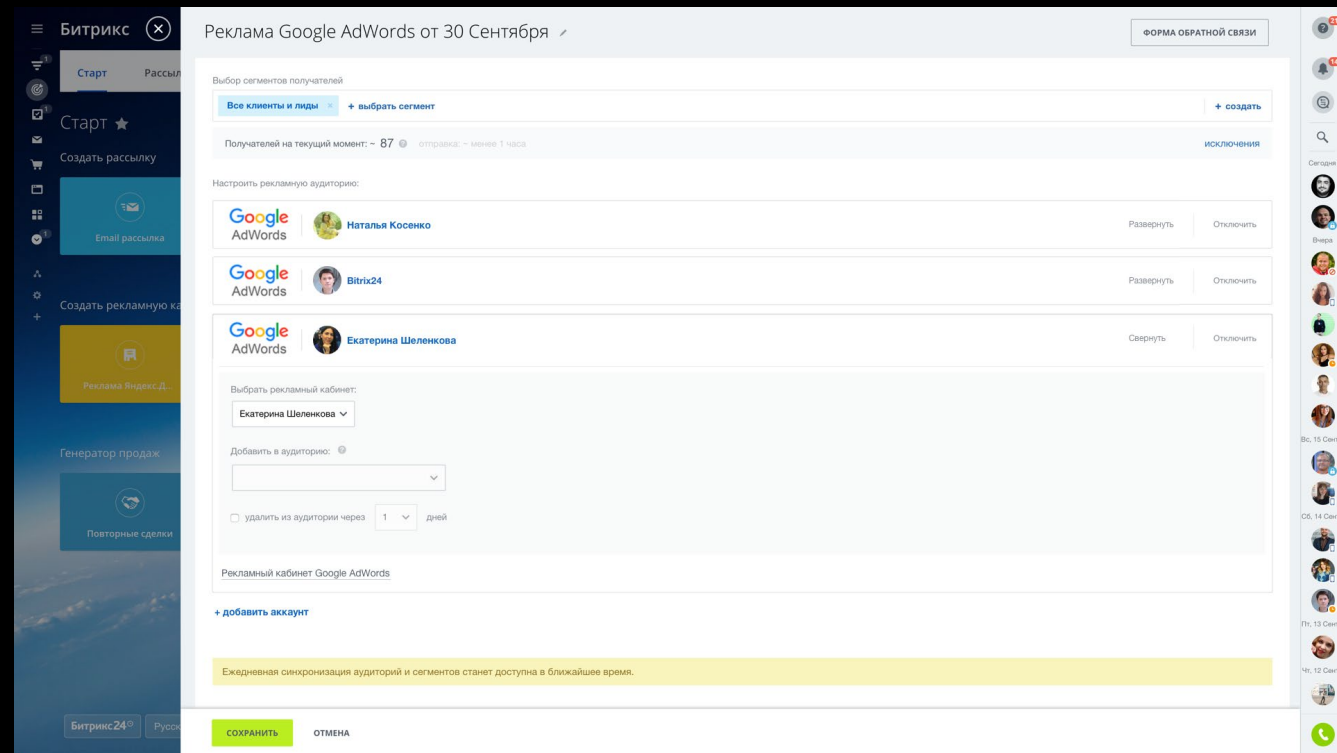
Загрузка любого  
аудиофайла для обзвона  
клиента

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Аналитика' (Analytics), 'Товары' (Products), and 'Настройки' (Settings). The main area shows a deal pipeline with columns for different stages: 'Новая' (New), 'Подготовка документов' (Document preparation), 'Счет на предоплату' (Invoice for prepayment), 'В работе' (In progress), 'Финальный счет' (Final invoice), and 'Название' (Name). Each column contains deal cards with details such as value, date, and status. The interface also includes a search bar, a sidebar with navigation icons, and a right sidebar with user avatars.

Новая (27)	Подготовка документов (2)	Счет на предоплату (1)	В работе (2)	Финальный счет (1)	Название (1)
60 343 руб. + Быстрая сделка Веб-сервис 10 000 руб. Евгений Никифоров 5 минут назад Дела 1 + Запланировать	20 000 руб. + Заключение партнерского договора 10 000 руб. Станислав Тихонов 17 Июля Дела 1 + Запланировать	25 000 руб. + Поставка продукта 10 000 руб. 25 000 руб. Олег Филатов 17 Июля Дела 1 + Запланировать	32 000 руб. + Поставка продукта 25 000 руб. Екатерина Шарова 17 Июля Дела 1 + Запланировать	10 000 руб. + Доставка серверов 10 000 руб. Елена Шацкова 17 Июля Дела 1 + Запланировать	355 руб. + Сделка с талками 355 руб. одна сделка с талками 30 Августа Дела 1 + Запланировать
Сделка #44 1 010 руб. Евгений Никифоров 11 Сентября Дела 1 + Запланировать	Сделка #43 1 795 руб. или фамилия 11 Сентября Дела 1 + Запланировать	Сделка #42 2 764 руб. или фамилия 11 Сентября Дела 1 + Запланировать	Сделка #41 0 руб. 8 Сентября		

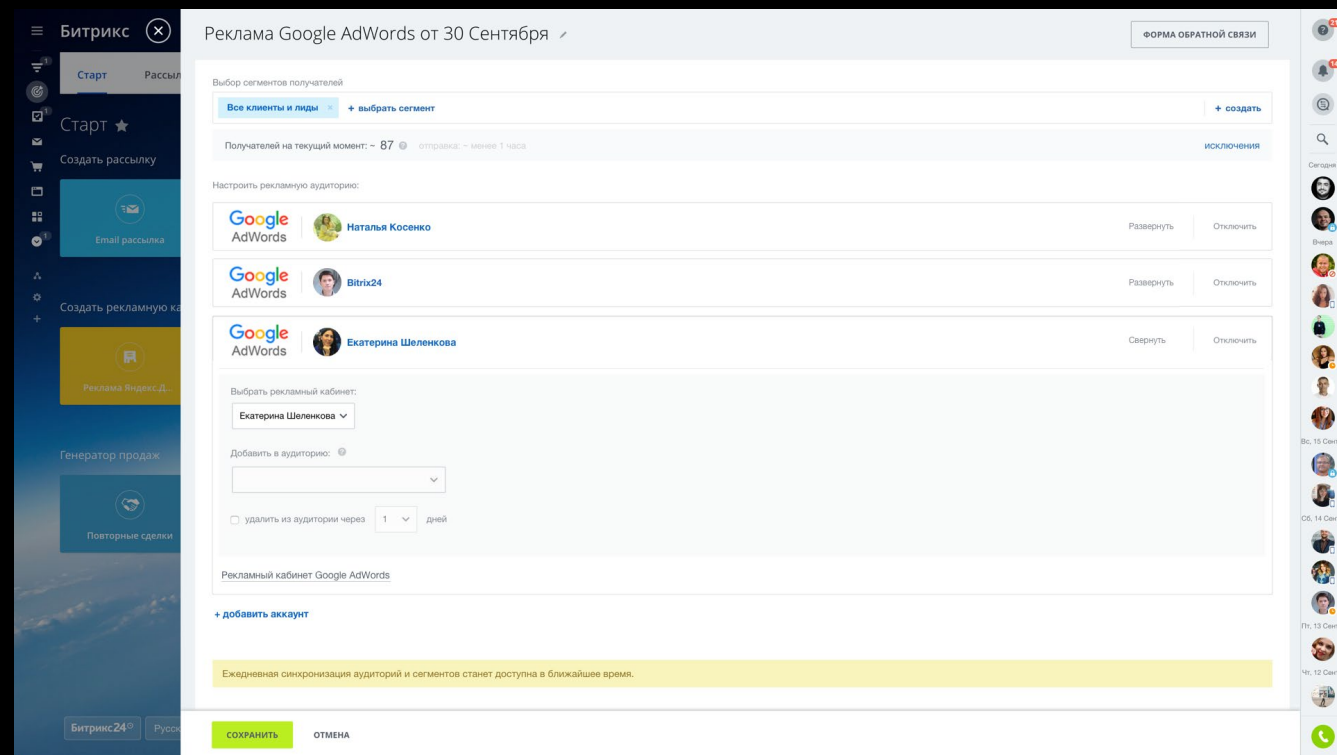
# Подключение каналов с разных аккаунтов

Подключение рекламы одновременно через несколько аккаунтов Google Adwords, Facebook, Вконтакте и Яндекс.Метрики



# Подключение агентского рекламного кабинета

Подключение рекламы через агентские кабинеты Google Adwords, Facebook, Вконтакте и Яндекс.Метрики



# Генератор повторных продаж

Увеличение конверсии в продажи

1

Готовые сценарии продаж:

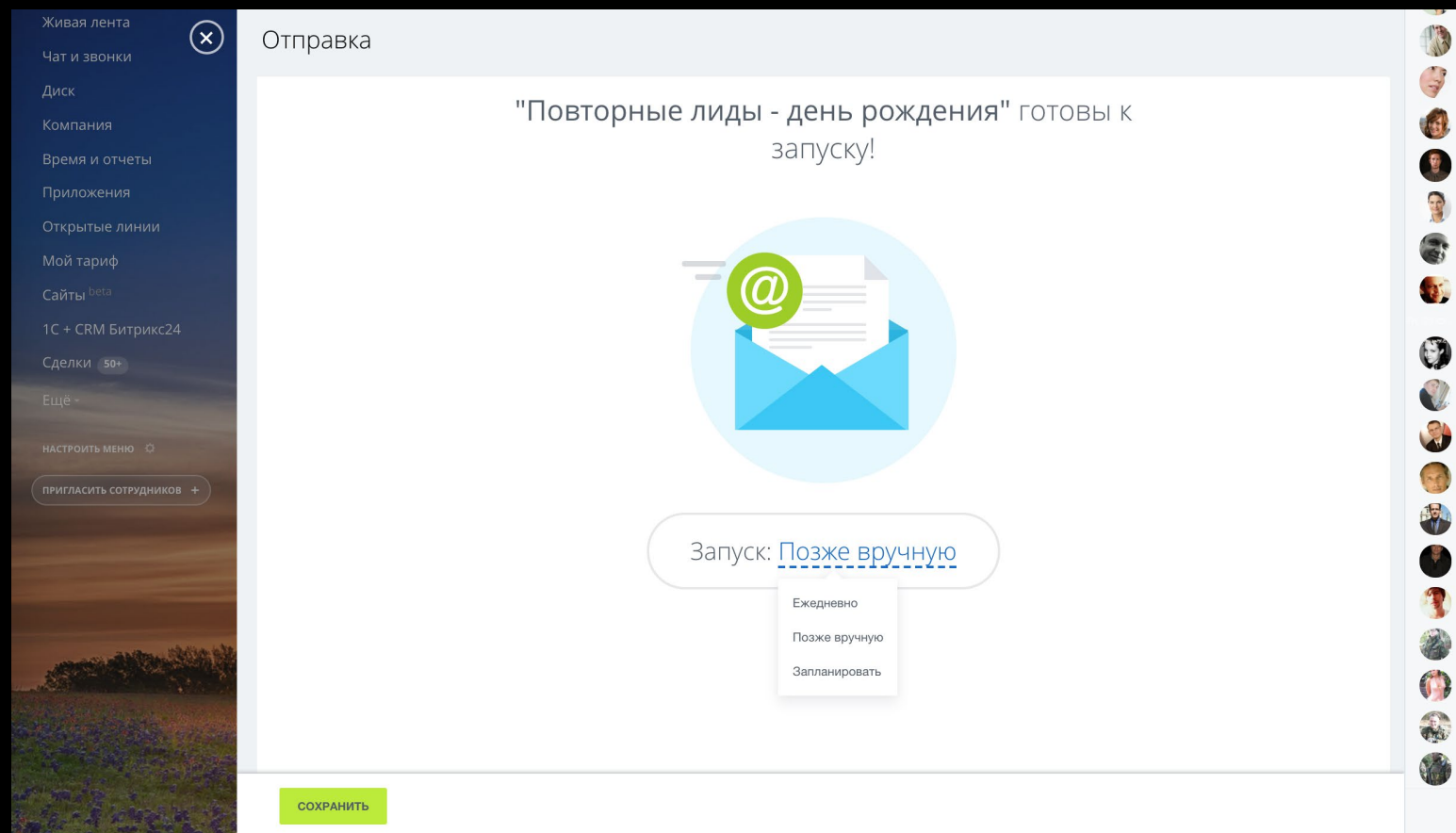
День рождения

Оценка качества (NPS)

Праздники: 23 февраля, 8 марта,  
Новый год и другие

2

Готовые скрипты разговора  
менеджера с клиентом

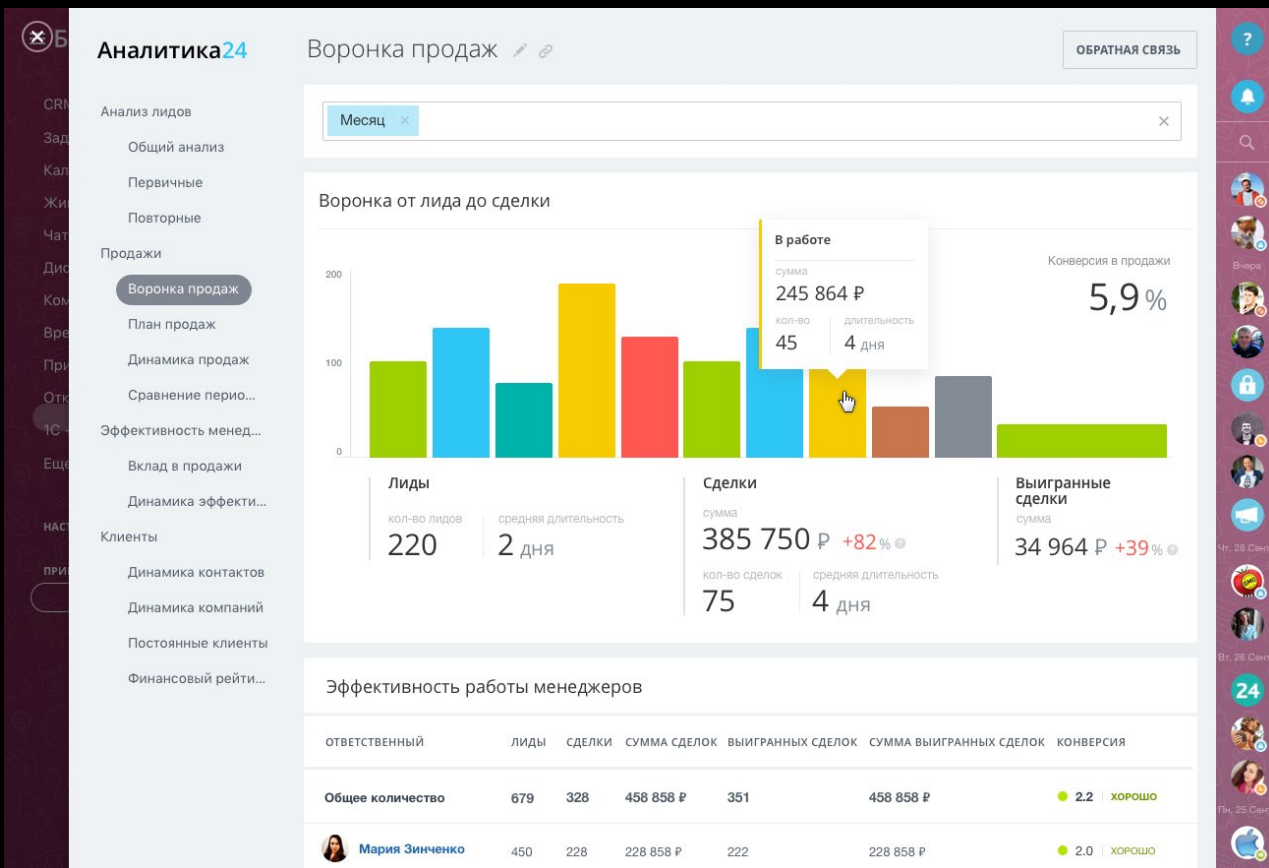


The screenshot displays a CRM interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation items: Живая лента, Чат и звонки, Диск, Компания, Время и отчеты, Приложения, Открытые линии, Мой тариф, Сайты, 1С + CRM Битрикс24, Сделки, and a menu icon. The main content area is titled 'Отправка' and features a large blue envelope icon with a green '@' symbol. Below the icon, the text reads: "Повторные лиды - день рождения" ГОТОВЫ К запуску!. A button labeled 'Запуск: Позже вручную' is visible, with a dropdown menu showing options: Ежедневно, Позже вручную, and Запланировать. A green 'СОХРАНИТЬ' button is located at the bottom left of the main content area. The right side of the interface shows a vertical list of user avatars.

# CRM-аналитика

для управленческих и кадровых решений

скоро появится



- Готовые отчеты
- Анализ в разрезе по любому свойству CRM
- Детальный отчет по каждому показателю  
возможность «развернуть» показатель и увидеть, из чего он «собран»

# Битрикс24. Сквозная аналитика

Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего конвертируется в продажи

Отслеживает все рекламные каналы (онлайн и офлайн)

Строит цепочки переходов клиента

Автоматическая и ручная загрузка расходов

Автоматический трекинг всех лидов и сделок

Полная картина всего процесса: от трафика до продаж

Без интеграции



# Множественность телефонов

Новое в Сквозной аналитике

Неограниченное количество номеров для рекламного канала

Любые телефонные номера, даже не привязанные к Битрикс24

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left, the 'Контакт-центр' (Contact Center) dashboard is visible with various service icons. The main window is titled 'Телефон' (Phone) and shows the 'Распределение телефонных номеров' (Phone number distribution) settings. A section labeled 'Телефонные номера:' contains a grid of input fields for phone numbers, with a '+ добавить номер' (add number) button. Below this, a list of advertising channels is shown, each with its own set of phone number input fields and a '+ номер' (number) button. The channels listed are Google Ads, Facebook, Вконтакте (VK), and Яндекс Директ (Yandex Direct). A multi-colored border highlights the Google Ads, Facebook, and Вконтакте sections.

Канал	Номер 1	Номер 2	Действие
Google Ads	+7 929 166 88 31	+7 929 166 00 99	+ номер
Facebook	+7 929 456 35 99	+7 929 166 45 35	+ номер
Вконтакте	+7 929 166 74 51	+7 929 166 75 54	+ номер
Яндекс Директ			+ номер

# Мультипривязка к UTM-меткам

Современная замена динамического колтрекинга

Отслеживает эффект каждого объявления с точностью до слова

Вы контролируете каждую группу объявлений

The image shows a screenshot of the Bitrix24 interface. On the left, a sidebar menu displays various marketing channels: Google Ads, Facebook, ВКонтакте, and Viber. The main content area is titled 'Рекламный источник Google Ads' and shows that Google Ads is connected. Below this, there is a section for 'Выбор рекламного кабинета' (Select advertising account) with a dropdown menu showing '345-543-454'. The 'UTM-метки' (UTM tags) section includes a 'Настройка UTM-меток' (UTM tag settings) area with a 'Возможности использования' (Usage options) link. It features two input fields: 'utm\_source' with the value 'godolcevita' and 'utm\_medium' with the value 'cpc'. A '+ ДОБАВИТЬ МЕТКУ' (Add tag) button is visible at the bottom.



# Мультиканальная атрибуция

## Весь путь клиента

Вы видите каждый канал, каждую рекламную кампанию, на которую обратил внимание клиент, прежде чем заказать

## Реальная стоимость сделки

Вы понимаете, какие рекламные кампании сработали хуже

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. At the top, the navigation bar includes 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Товары' (Products), and 'Настройки' (Settings). The main area shows a sales funnel with five stages: 'Новая' (New), 'Счет на оплату' (Invoice), 'Отгрузка товара' (Goods shipment), 'Ожидает на складе' (Waiting for warehouse), and 'Доставка' (Delivery). Below the funnel, a list of deals is shown, each with a value and a '+ Запланировать' (Plan) button. A detailed view of a deal is open, showing a list of events and their sources. The events include 'Google Ads - Обратный звонок' (Google Ads - Callback), 'Посещенные страницы сайта: tortik39.ru' (Visited website pages: tortik39.ru), 'Входил' (Entered), 'Кондиционер' (Air conditioner), 'Категория - открытая линия' (Category - open line), 'Заполнение CRM-формы «Заказ подбора»' (CRM form completion), 'Google Ads... Заполнение фор...' (Google Ads... Form completion), 'ЯндексДир... Обратный звонок' (Yandex.Dir... Callback), and 'Категория - открытая линия' (Category - open line). The deal value is 7 900 руб. The background of the interface features a blue sky with white clouds.



Контакт-центр

1

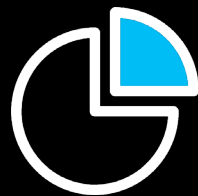
+



CRM

2

+



CRM-маркетинг

3

+



CRM-аналитика

4

+



Сквозная аналитика

5

# Современная CRM

5 из 5

CRM для отдела продаж и маркетинга

**Битрикс24**  **Сайты**

помогают продавать

# Битрикс24 Сайты

помогают продавать



Простой  
конструктор



Готовые  
шаблоны



Готовые  
блоки



Адаптация для  
мобильных устройств



SEO



Бесплатный  
хостинг



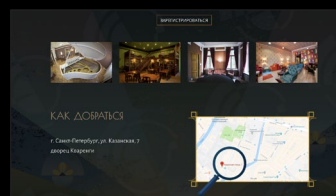
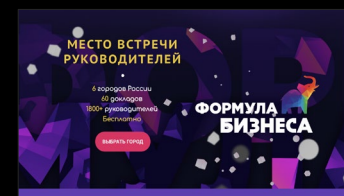
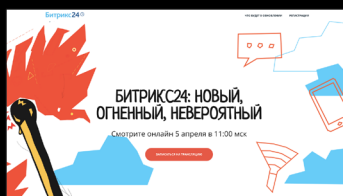
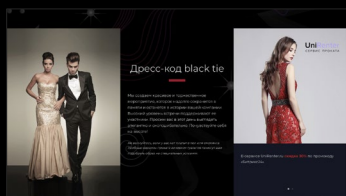
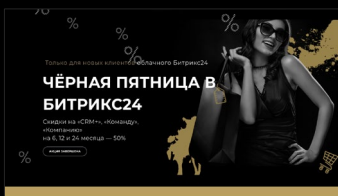
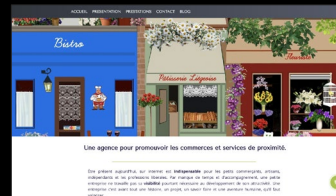
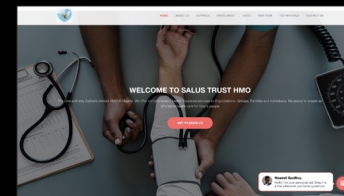
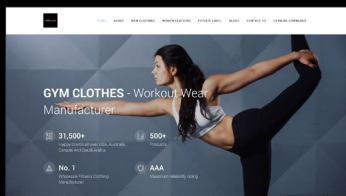
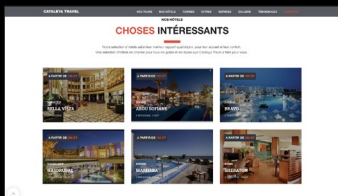
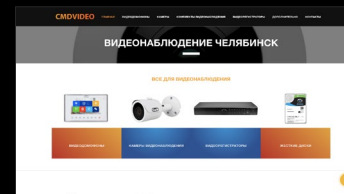
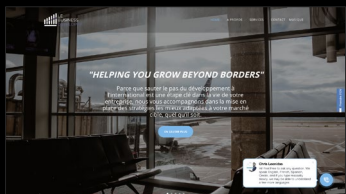
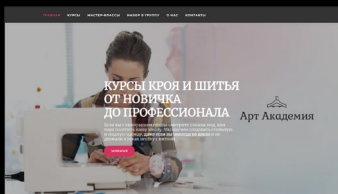
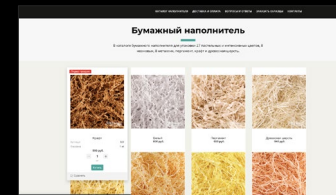
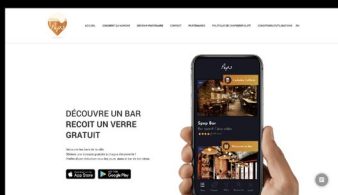
Бесплатный  
чат на сайт



Внутри CRM

# 133 000+

# сайтов и магазинов работают на Битрикс24



# Готовые шаблоны

для разных сфер бизнеса

Выбирайте шаблон для вашего бизнеса, легко меняйте на лету тексты, фон, изображения, добавляйте готовые блоки из каталога

The image shows a screenshot of the Bitrix24 website builder interface. On the left, a sidebar menu lists various services: Сайты beta, Почта, CRM 50+, CRM-маркетинг beta, and Задачи и Проекты 1. Below these are options to 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ' and 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +'. A blue dot with a trail of smaller dots points from the text on the left to the 'Сайты beta' option.

The main area displays a preview of a website template for a restaurant. The header includes 'COMPANY 24' and navigation links: HOME, ABOUT, MENU, SPECIAL, OUR FOOD, SERVICES, OUR TEAM, BOOKING FORM, CONTACT. The main content features a large image of a plate of avocado and lemon slices with the text 'DISHES FOR VEGANS' and 'GREEN NATURE'. Below this is a 'SPECIAL VEGAN TOMATO SOUP' section with a price of '\$7.99'. A chat window from 'Ольга Краченко' is visible in the bottom right corner of the preview.

On the right side of the interface, there is a 'Ресторан' section with a description: 'У вас есть кафе, ресторан или кондитерская? Тогда вам точно нужен сайт, ведь это современный инструмент рекламы вашего бизнеса, а главное, инструмент привлечения новых клиентов!'. Below this is a 'Цветовая палитра' (Color palette) with seven color swatches: blue, light blue, teal, green, yellow, red, and black.

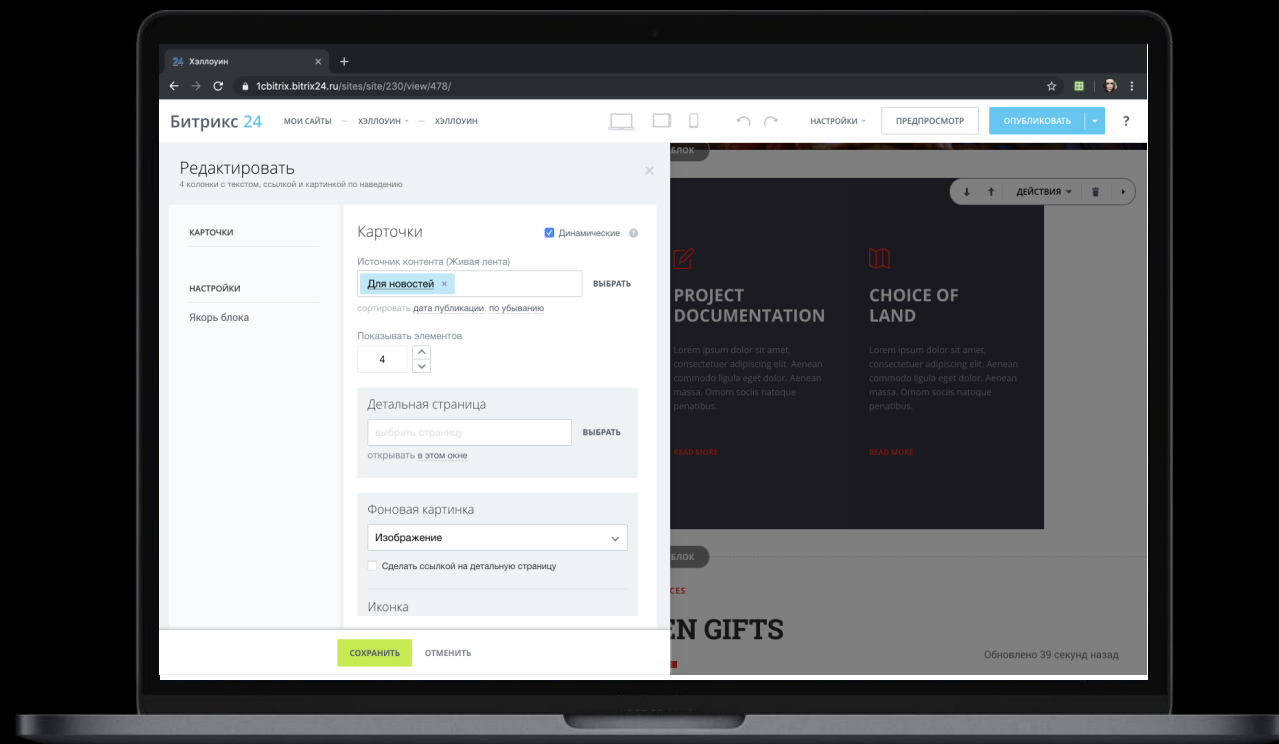
At the bottom of the interface, there are two buttons: 'СОЗДАТЬ' (Create) and 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel).



# Динамические блоки

Новостная лента вашего сайта

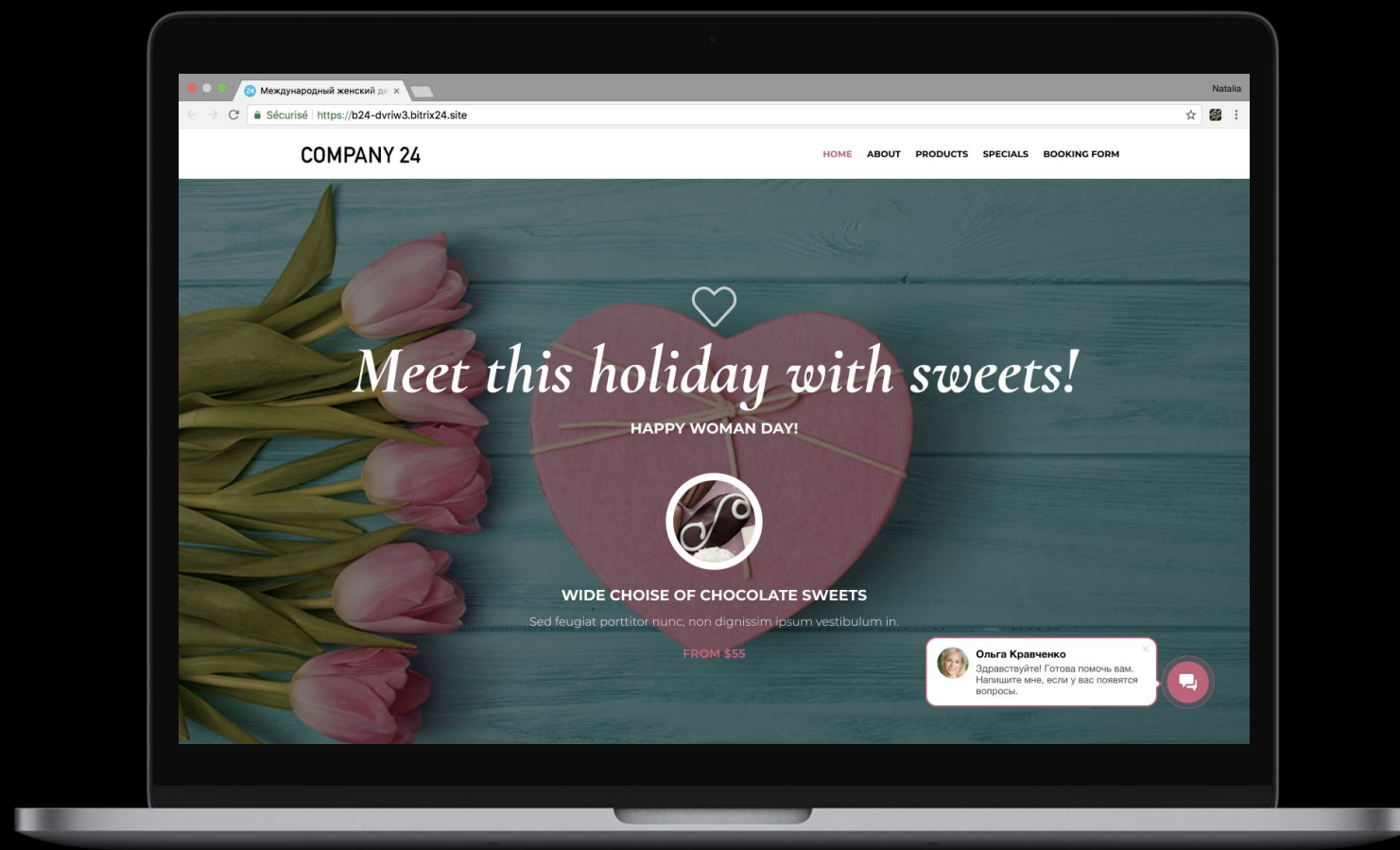
Сообщения в специальную группу в Битрикс24 публикуются сразу на ваш сайт





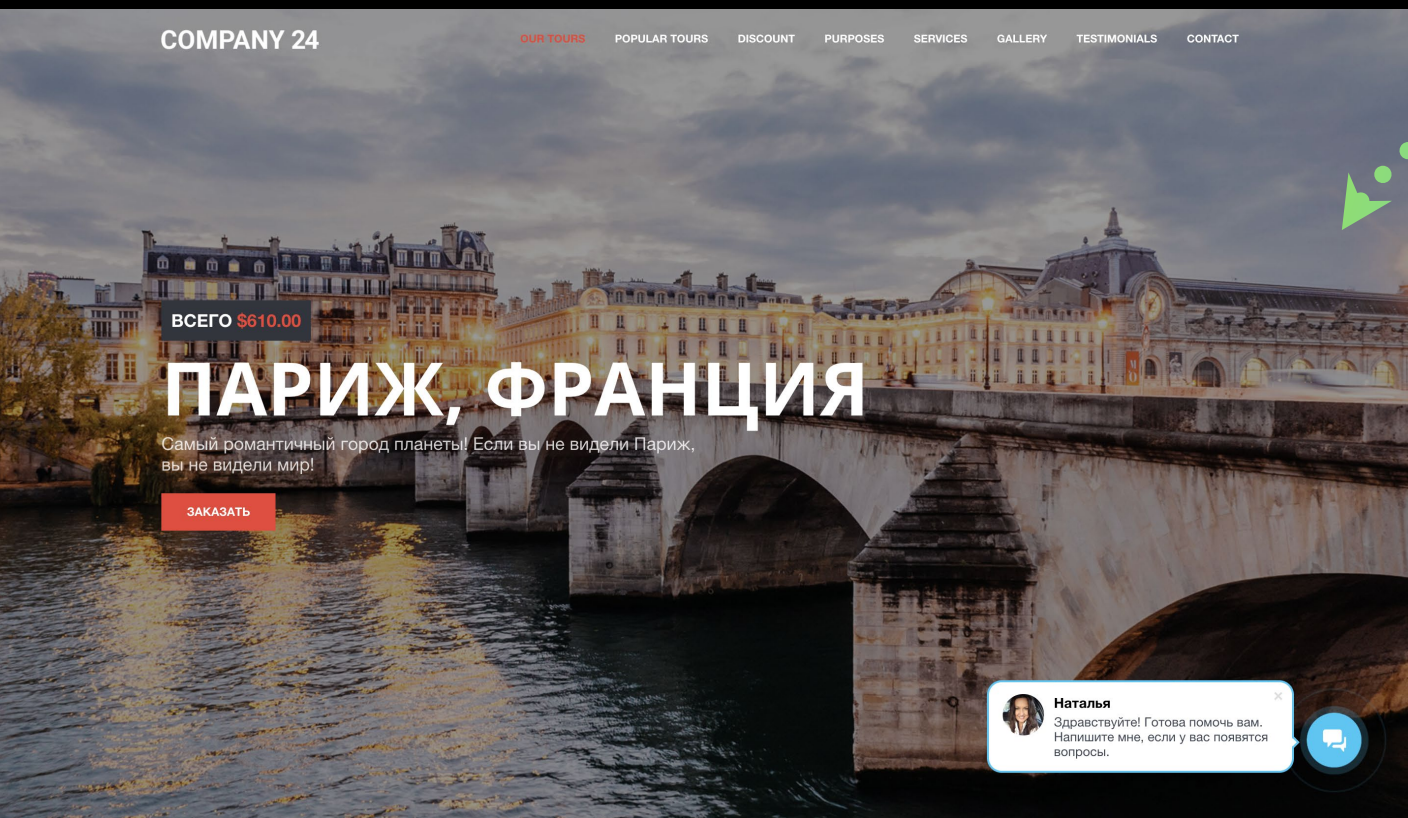
# Адаптация сайта

для любых мобильных устройств



# Бесплатный чат на сайт

все контакты и история переписки сохраняется в CRM



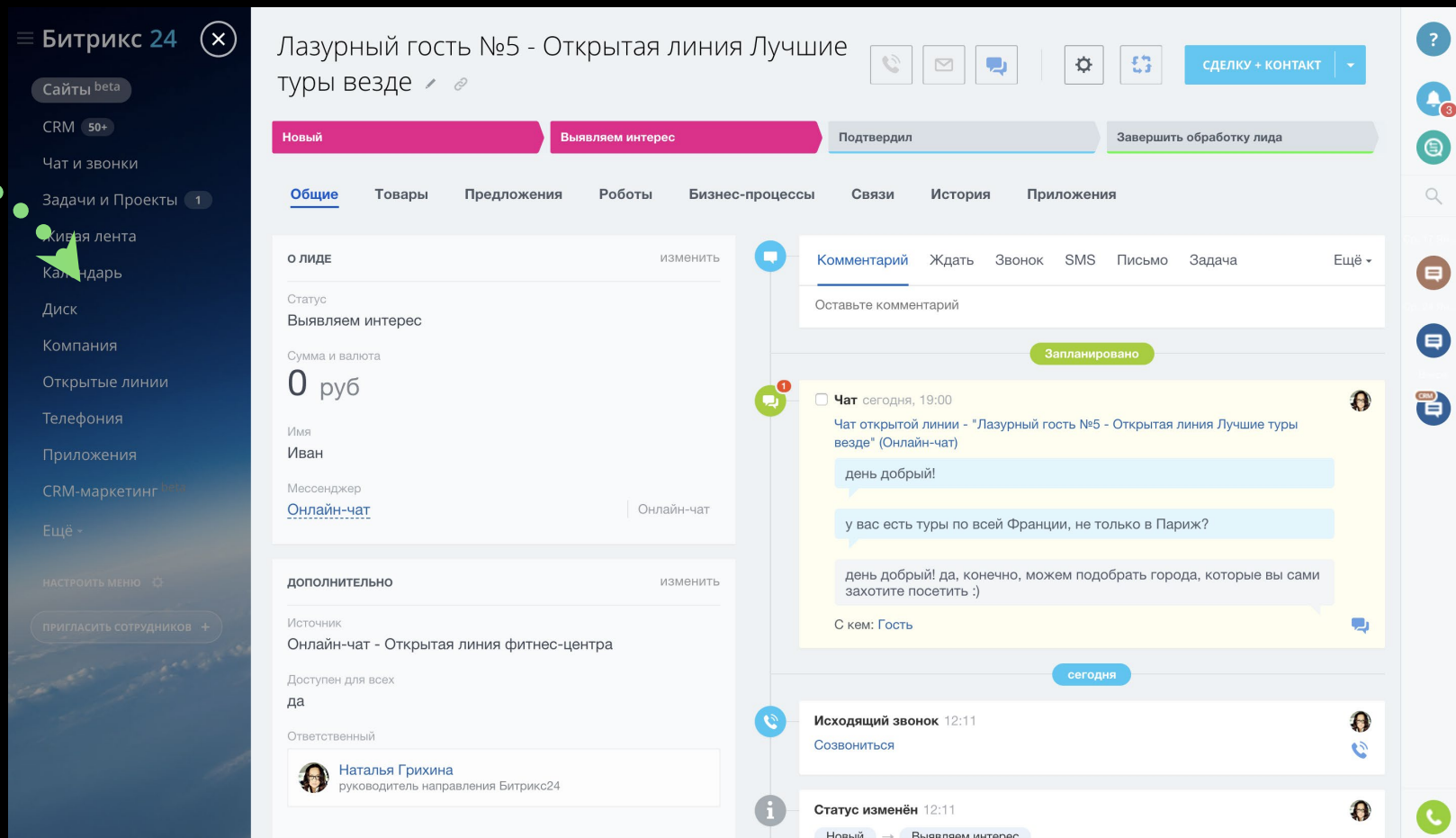
Ваши клиенты смогут написать вам с сайта в онлайн-чат, в Facebook, ВКонтакте, Viber - общаться с вами так, как им удобно. И оценят персональный подход!

Вы все сообщения получите в CRM

# Сайт внутри CRM

Сайт не нужно специально интегрировать с CRM, он уже создан внутри CRM :)

Все контакты клиентов, которые напишут вам с сайта или позвонят, сразу заносятся в CRM и попадают в работу менеджерам



The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left is a dark sidebar menu with the title "Битрикс 24" and a close button. The menu items include "Сайты beta", "CRM 50+", "Чат и звонки", "Задачи и Проекты 1", "Киевская лента", "Календарь", "Диск", "Компания", "Открытые линии", "Телефония", "Приложения", "CRM-маркетинг 1000", and "Ещё". At the bottom of the sidebar are "НАСТРОИТЬ МЕНЮ" and "пригласить сотрудников +".

The main area shows a lead card for "Лазурный гость №5 - Открытая линия Лучшие туры везде". The lead status is "Выявляем интерес". The card includes fields for "о лиде" (change), "Статус" (Выявляем интерес), "Сумма и валюта" (0 руб), "Имя" (Иван), "Мессенджер" (Онлайн-чат), and "дополнительно" (change). The "дополнительно" section shows "Источник: Онлайн-чат - Открытая линия фитнес-центра", "Доступен для всех: да", and "Ответственный: Наталья Грихина, руководитель направления Битрикс24".

Below the lead card is a chat window titled "Чат открытой линии - 'Лазурный гость №5 - Открытая линия Лучшие туры везде' (Онлайн-чат)". The chat history shows a message from "Гость" saying "день добрый!" and a response from the user saying "у вас есть туры по всей Франции, не только в Париж?". A follow-up message from "Гость" says "день добрый! да, конечно, можем подобрать города, которые вы сами захотите посетить :)". The chat window also shows "Исходящий звонок 12:11" and "Статус изменён 12:11".

# Яндекс.Метрика и Google.Analitics

Задачи и проекты

Живая лента

Календарь

Диск

Компания

Открытые линии

Телефония

Приложения

CRM-маркетинг beta

Ещё

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Адрес сайта `besttur.bitrix24.site`

Виджет на сайт: Открытая линия, CRM-форма, Обратный звонок Настроить

Цвет виджета: использовать цвет из настроек виджета

Кнопка «Вверх»  Показывать

Дополнительно (Фон, Аналитика, Карты, Представление, robots.txt)

Фон страницы  Фон по-умолчанию для сайта

Аналитика

Google Analytics

Яндекс.Метрика

Ключи карт  Google Карты

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

В один клик в настройках подключите Яндекс.Метрика и Google.Analitics, чтобы получать полную статистику по сайту

# SEO

ваш сайт к SEO готов!

В Битрикс24 сайты создаются сразу с правильной разметкой и будут правильно индексироваться поисковиками

Один клик в настройках - и ваш сайт готов к SEO!

Битрикс 24

Сайты beta

CRM 50+

Чат и звонки

Задачи и Проекты 1

Живая лента

Календарь

Диск

Компания

Открытые линии

Телефония

Приложения

CRM-маркетинг

Ещё -

настроить меню

пригласить сотрудников +

Вид страницы в соцсетях

Описание картинки – alt

Лучшие туры

Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.

BESTTUR.BITRIX24.SITE

Дополнительно (Мета-теги, Фон, Представление, Аналитика, Индексация, HTML/CSS, Карта сайта)

Мета-теги страницы

Настроить мета-теги

Задайте мета-теги для наилучшей индексации страницы поисковыми системами. По умолчанию мета-теги формируются автоматически.

Лучшие туры

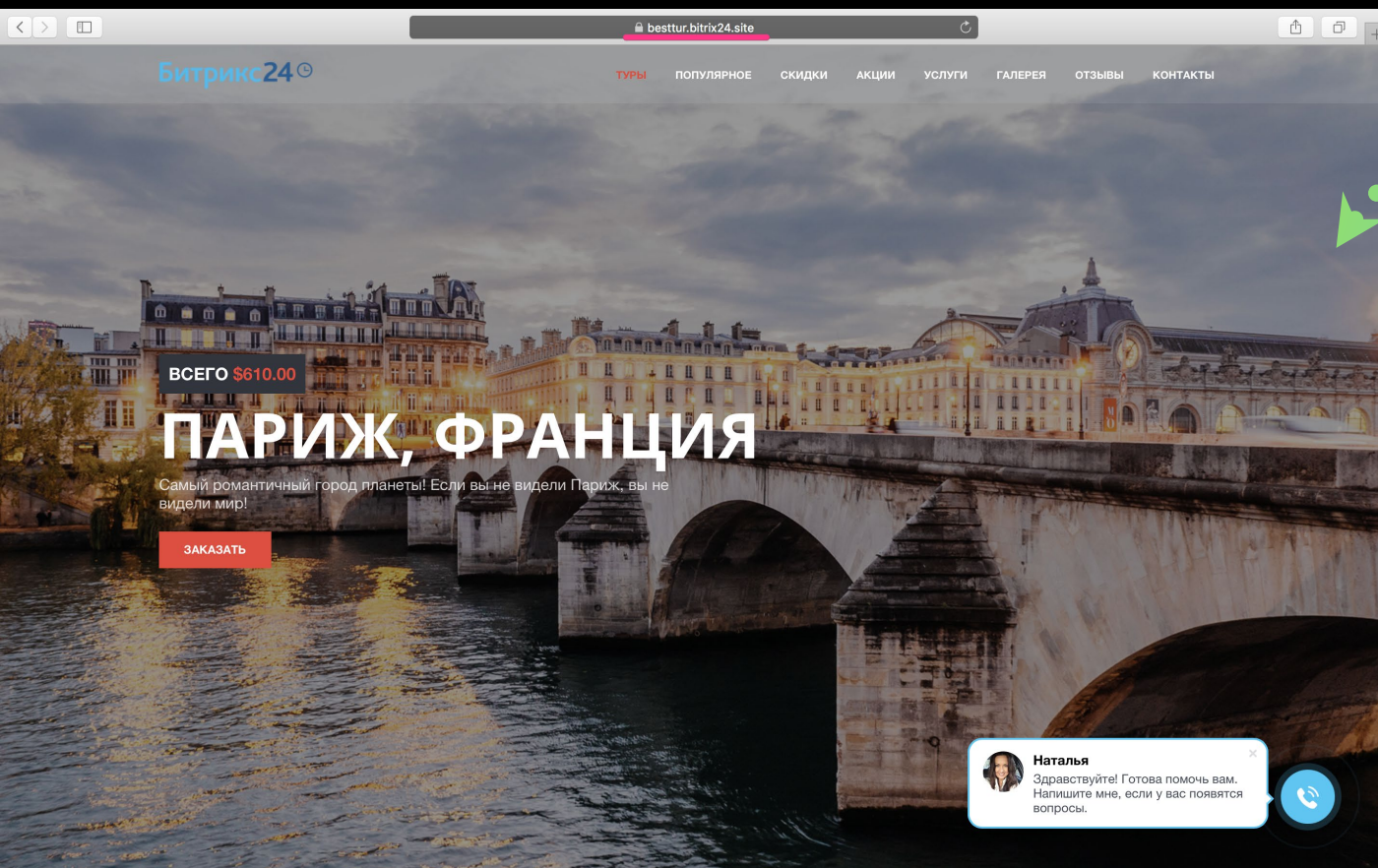
<https://besttur.bitrix24.site/>

Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

# Бесплатный хостинг

.bitrix24.site



Сайты бесплатно размещаются на хостинге в домене bitrix24.site

Или вы можете привязать к сайту свой домен

# Битрикс24 Сайты

помогают продавать



Вы легко создадите сайт сами в простом и удобном конструкторе.



На сайте уже есть онлайн-чат, обратный звонок, форма заявки.



Все контакты клиентов с сайта сразу заносятся в CRM.



Вам не нужен хостинг. Сайт готов и работает!

**Создавайте сайты сами! Бесплатно!**

**Битрикс24** ⌚ **Интернет-магазин**  
помогает продавать онлайн



# Битрикс24 Интернет-магазин

помогает продавать онлайн

## Быстрый старт



Простой конструктор



Мастер настройки



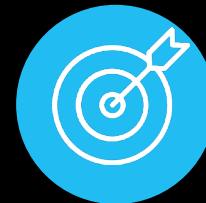
Бесплатный хостинг



Идеален с мобильных устройств



CRM внутри



CRM-маркетинг



Автоматизация продаж

## Профессиональное управление



SKU



Скидки и купоны



Платежные системы



Службы доставки



Высокая конверсия в продажи



Кассы



Поддержка Ф3-54



Склады



Торговые предложения



1С



Импорт и экспорт



Аналитика продаж



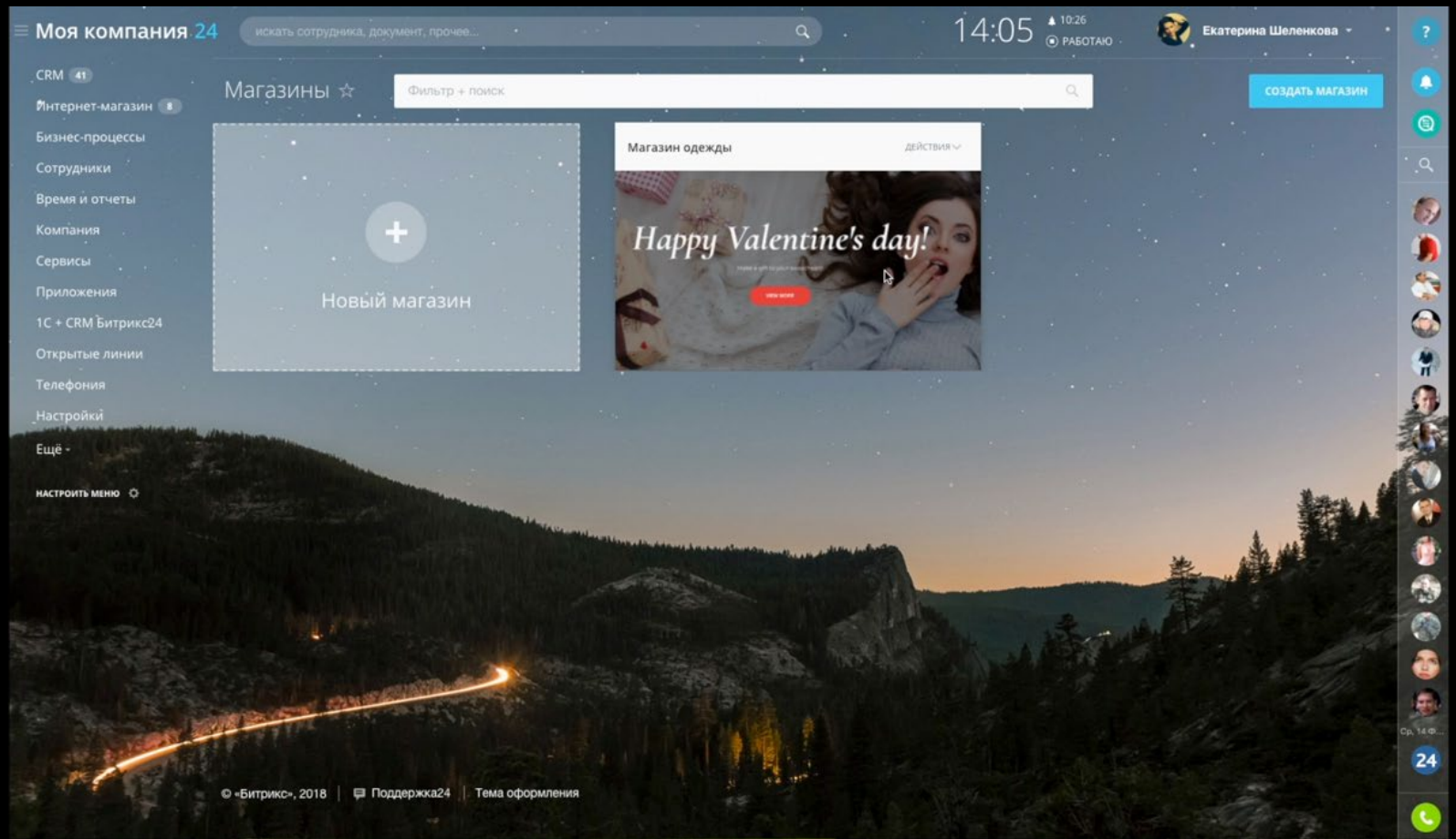
SEO



Поддержка Ф3-152

# Начните продавать через 15 минут!

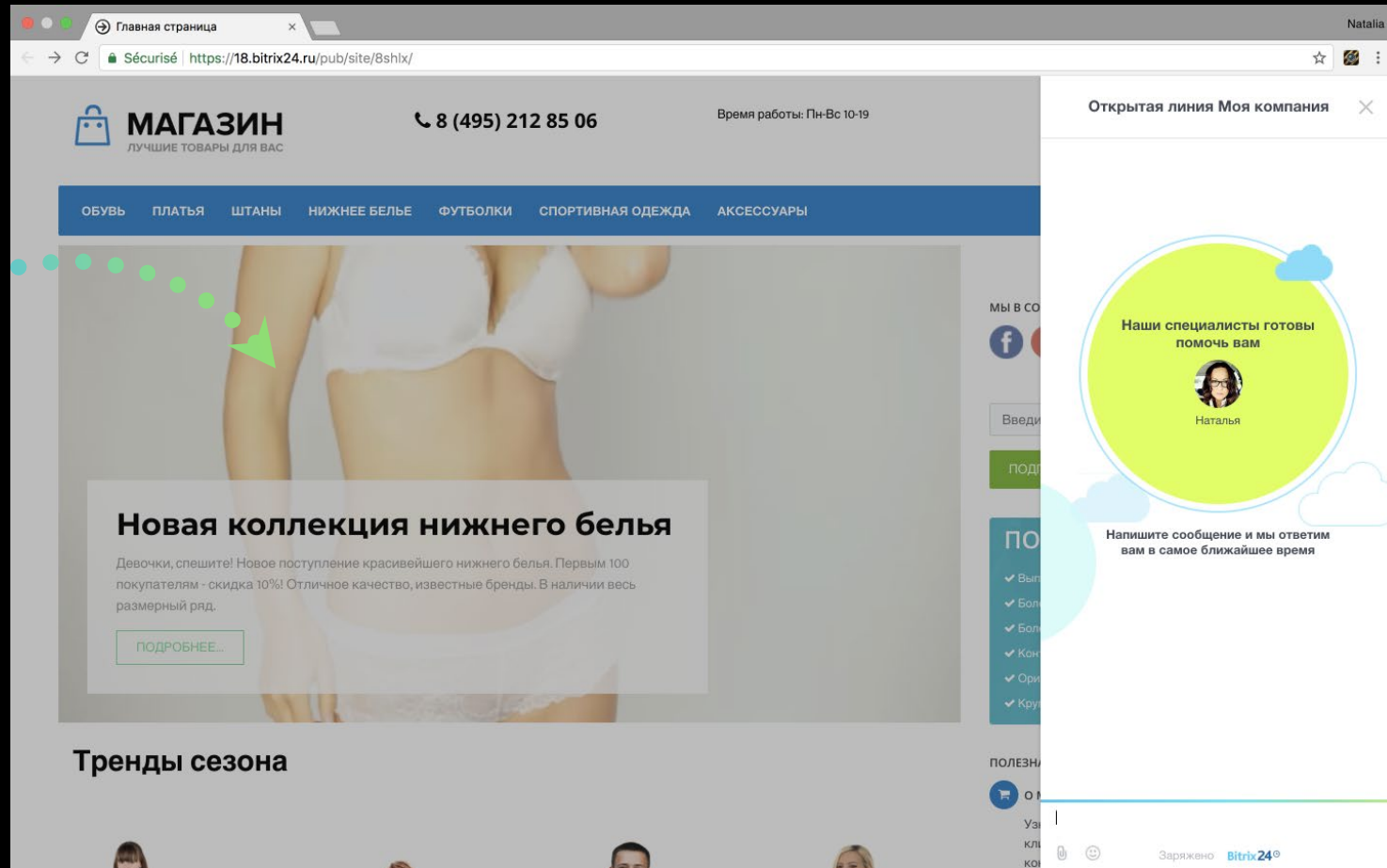
- Быстро и легко! Доступно даже для непрофессионала
- Вы получаете готовый интернет-магазин
- Идеально работает с мобильных устройств



# Всё для конверсии

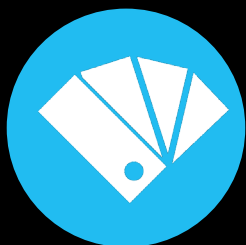
Все инструменты для удержания клиента и конверсии в покупателя:

- Онлайн-консультант
- Удобное представление товаров
- Перс.раздел с поддержкой в чате
- Умный фильтр
- Сравнение товаров
- Проработанная корзина и оформление заказа
- SEO
- Поддержка Ф3 152 (персданные)



# Управление каталогом товаров

единый каталог товаров с CRM



SKU  
идентификатор  
товарной позиции



Единицы  
измерения



Наборы  
и Комплекты



Диапазон цен



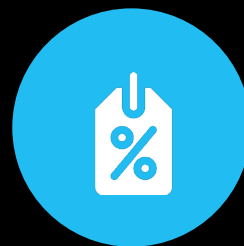
Типы цен



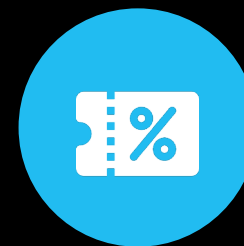
Фиксированные  
скидки



Накопительные  
скидки



Конструктор  
скидок



Купоны

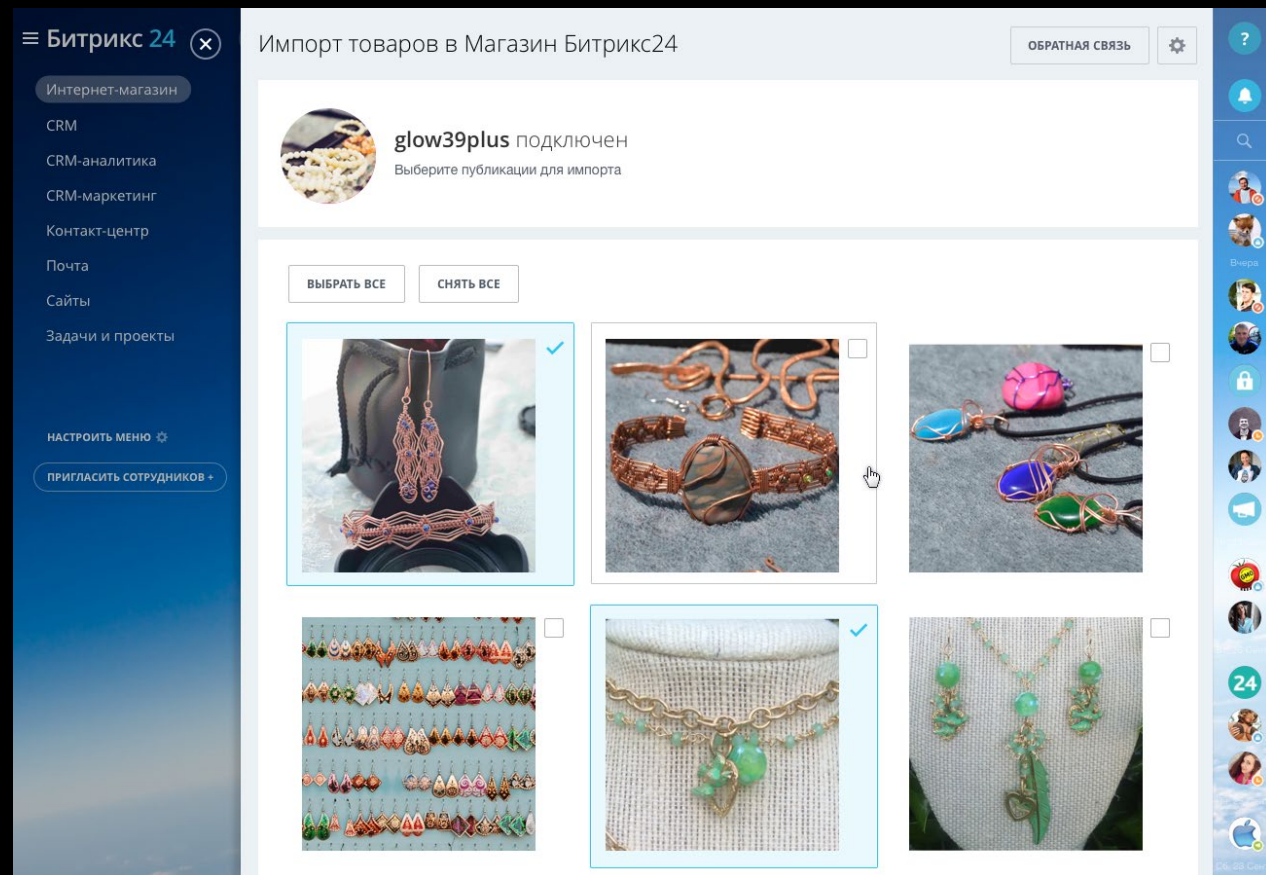


Импорт из  
Instagram

# Заказы из Instagram

Для тех, кто продает через Instagram

- Простое подключение Instagram
- Витрина остается в Instagram, управление заказами - в Битрикс24
- Синхронизация каталога товаров Instagram с Битрикс24
- Всё в CRM
- Быстрое создание лендинга под товар на Битрикс24.Сайтах



# Склады и остатки

The screenshot shows the checkout process on gamemart.org. The browser tabs include 'Главная страница' and 'Оформление заказа'. The URL is 'gamemart.org/personal/order/make/'. The page is divided into several sections:

- Регион доставки:** Includes fields for 'Тип плательщика' (Физическое лицо) and 'Местоположение' (Москва, Московская область, Центр, Россия).
- Доставка:** Shows 'Самовывоз' for 0 руб.
- Самовывоз:** Lists 'Пункты самовывоза' with one option: 'пр. Московский д. 51'. Below it is a detailed view of the warehouse: 'Склад' at 'пр. Московский д. 51', phone '8 (495) 212 85 06', and hours 'Пн.-Пт. с 9:00 до 20:00, Сб.-Вс. с 11:00 до 18:00'. A 'Выбрать' button is present.
- Оплата:** Shows 'Яндекс.Деньги' as the payment method.
- Покупатель:** A section for customer information.

On the right side, a summary box displays: 'Товаров на: 4 999 руб.', 'Доставка: бесплатно', and 'Итого: 4 999 руб.'. A green arrow points from the 'Итого' line to the warehouse selection area. A blue dotted line with a circle at the end points from the warehouse selection area towards the text on the right.

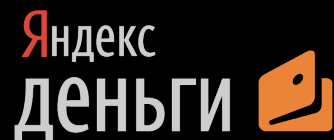
At the bottom, there are social media icons for facebook, Google+, twitter, vk, and Instagram.

Поддержка нескольких складов

Учет остатков на складе

Складской учет (документы)

# Платежные системы



# Службы доставки



НОВА  
ПОШТА







KAZPOST





# Кассы и чеки

-  Кассовый чек (автоматом передается в ОФД) в соответствии с ФЗ-54
-  Поддержка физической кассы
-  Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)
-  Поддержка кассы через 1С

The logo for ATOL, consisting of the word "ATOL" in a bold, red, sans-serif font.The logo for Orange DATA, featuring the words "orange" and "data" in white lowercase letters on a purple rounded rectangular background. A dotted orange arc is positioned between the two words.The logo for 1C, consisting of the number "1" and the Cyrillic letter "С" in a white, stylized font. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "С".

# Управление продажами в CRM

Впервые Интернет-магазин и CRM представляют собой единое целое!

Заказы из интернет-магазина сразу попадают в CRM

Клиент видит всю историю заказа в персональном разделе магазина

Все коммуникации с клиентом ведутся в CRM и сохраняются в таймлайне

The screenshot displays a CRM interface for a company. On the left, a sidebar menu titled 'Моя компания' includes sections for CRM (32), Интернет-магазин (5), Бизнес-процессы, Сотрудники, and other administrative tools. A blue arrow points from the text 'Впервые Интернет-магазин и CRM представляют собой единое целое!' to the 'Интернет-магазин' menu item. The main area shows a detailed view of 'Заказ ID (33), № 33'. The order status is 'Новый' (New), with a progress bar showing stages: 'Новый', 'Оплачен', 'Обработан', 'Отправлен', and 'Завершить обработку отг...'. Below the status bar are tabs for 'Общие', 'Товары', 'Оплаты', 'Чеки', 'Отгрузки', 'Роботы', 'Анализ заказа', 'История', and 'Приложения'. The 'Общие' tab is active, showing order parameters: 'Сумма и валюта: 8 896 руб.', 'Создан: 26 Февраля 2018'. The 'покупатель' section identifies the client as 'Екатерина Шеленкова'. The 'КОММЕНТАРИЙ ПОКУПАТЕЛЯ' section shows a comment: 'SMS'. The 'ОТВЕТСТВЕННЫЙ' section is currently empty. On the right, a vertical timeline of communications is visible, including a 'Комментарий' (comment), a 'Статус изменен' (status changed) from 'Обработан' to 'Отправлен', an 'SMS-сообщение' (SMS message) delivered at 16:38 with the text 'Товар подготовлен и отгружен!', and an 'Исходящий звонок' (outgoing call) at 16:37 labeled 'успешный звонок' (successful call). A notification banner at the top right of the communication area states: 'У вас нет запланированных дел. Запланируйте встречу, звонок или другое дело с клиентом.' The interface also features a top navigation bar with icons for phone, mail, chat, and settings, and a right sidebar with user avatars and a search icon.

# Роботы Интернет-магазина

Автоматизируйте продажи в Интернет-магазине

Роботы CRM проведут клиента по вашей воронке продаж до покупки

The screenshot displays a CRM interface for order management. On the left, a sidebar menu titled 'Моя компания' includes categories like CRM (32), Интернет-магазин (5), Бизнес-процессы, Сотрудники, and others. A green arrow points to the 'Интернет-магазин' item. The main area shows a workflow for 'Заказ ID (33), № 33' with stages: Новый, Оплачен, Обработан, Отправлен, and Завершить обработку отг... The 'Роботы' section is active, showing a configuration for 'Отправить SMS клиенту' triggered 'сразу по условию'. A dropdown menu is open, listing actions such as 'Для сотрудника', 'Для связи с клиентом', 'Реклама', 'Свои роботы', 'Задание', 'Запланировать встречу', 'Запланировать звонок', 'Изменение документа', 'Контроль', 'Ожидание', 'Отправить SMS', 'Сменить ответственного', and 'Сменить статус'. A 'СОХРАНИТЬ' button is visible at the bottom.

# CRM-маркетинг в Интернет-магазине

Битрикс 24

Купили платье в прошлом месяце

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Лиды

Выбрать получателей из лидов CRM

выбрано: 0

Клиенты

Тип клиента: Контакт × Дата создания сделки:... × и ещё 1 ×

выбрано: 1235, из них Email - 1235, Телефон - 1068, Мессенджер - 750

Динамический список получателей.

Свой список

+ загрузить

Статический список получателей.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Продавайте больше  
и автоматизируйте повторные продажи

Делайте выборки и  
сегментируйте клиентов

Динамические сегменты  
пополняются автоматически

CRM сама создаст повторные  
лиды и сделки для выбранных  
сегментов

# Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Обмен статусами оплаты и отгрузки заказа в Битрикс24 и 1С в режиме реального времени
- Печатные формы из 1С прикрепляются к заказу автоматически  
товарные накладные, счет, счет фактура и другие
- Отправка печатных форм клиентам роботами

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,  
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,  
1С:Фреш (скоро)

## Битрикс24<sup>⌚</sup>



Товары



Заказы



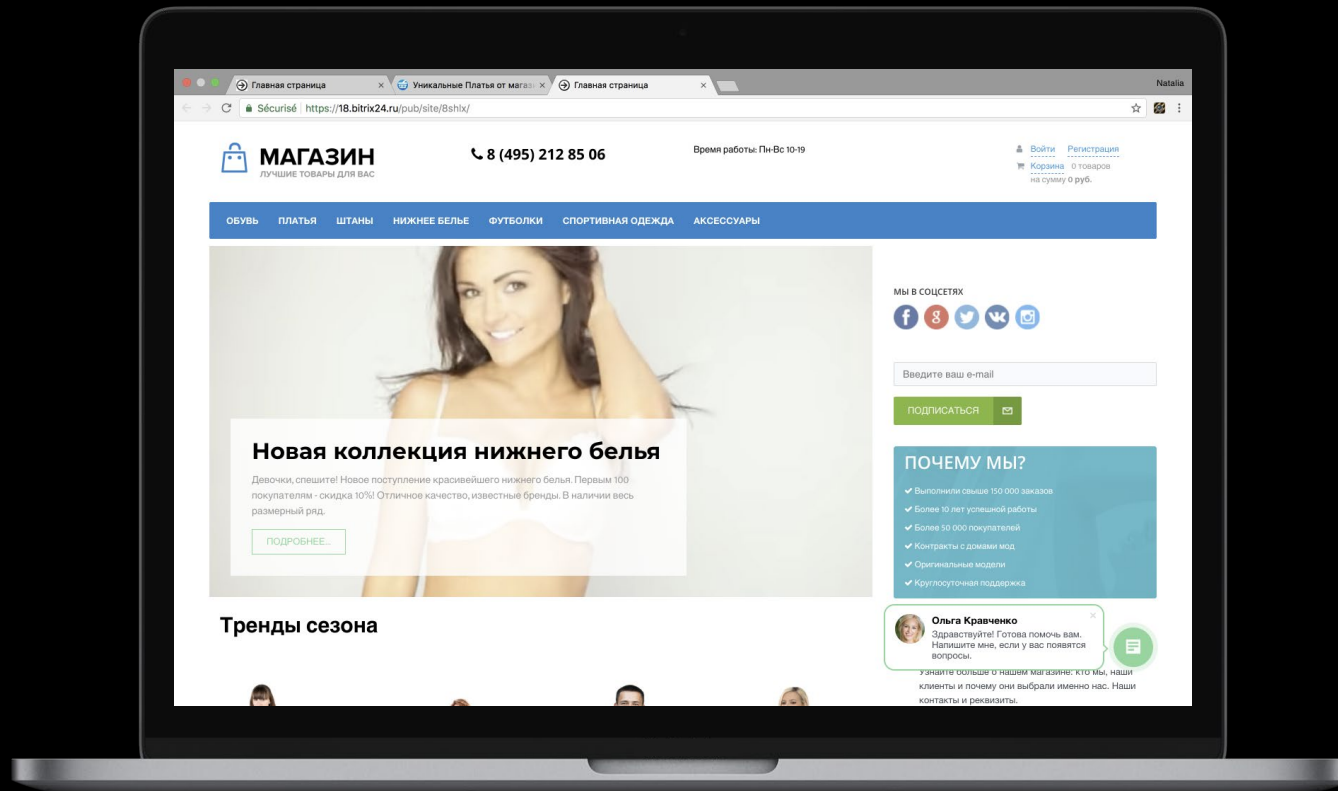
Оплаты



Отгрузки



# Бесплатный хостинг



Интернет-магазины бесплатно размещаются в домене

.bitrix24.shop

или в любом вашем домене

# Интернет-магазин и CRM единое целое

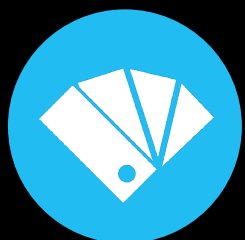
# Битрикс24<sup>⌚</sup> Интернет-магазин

помогает продавать онлайн



Быстрый старт

Быстрое создание  
Персональный раздел  
Корзина  
Умный фильтр  
Чат на сайт  
Бесплатный хостинг



Профессиональное  
управление

Каталог товаров  
Платежные системы  
Службы доставки  
Склады и остатки  
Настройка скидок



CRM

Общение с клиентом  
внутри CRM  
Заказы в CRM  
Роботы и триггеры  
Обмен 1С



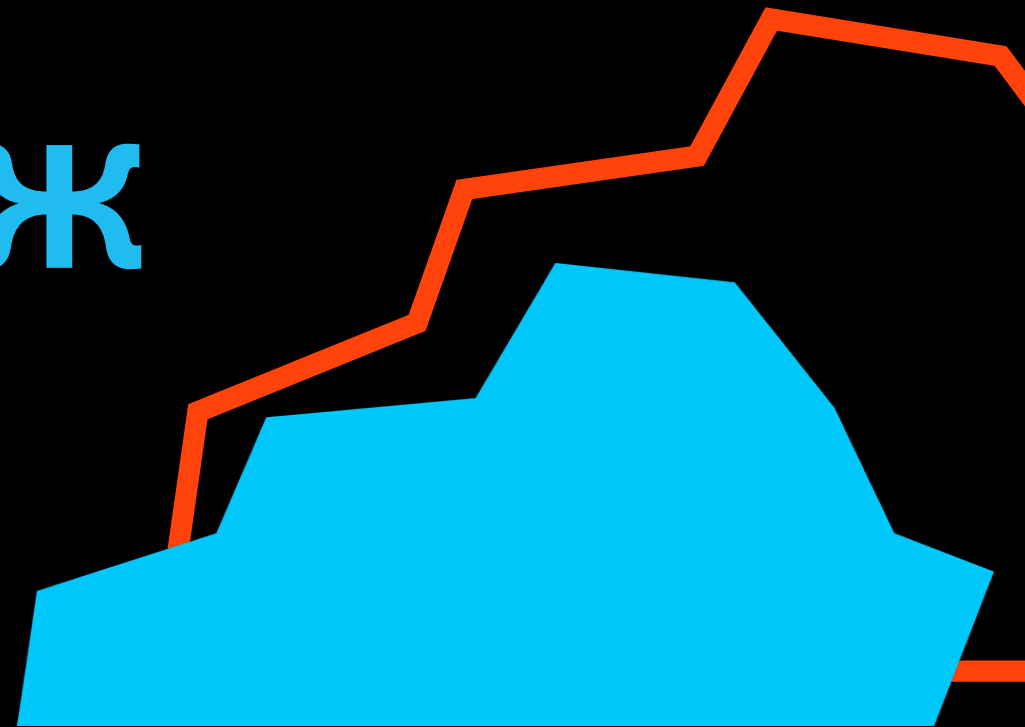
CRM-маркетинг

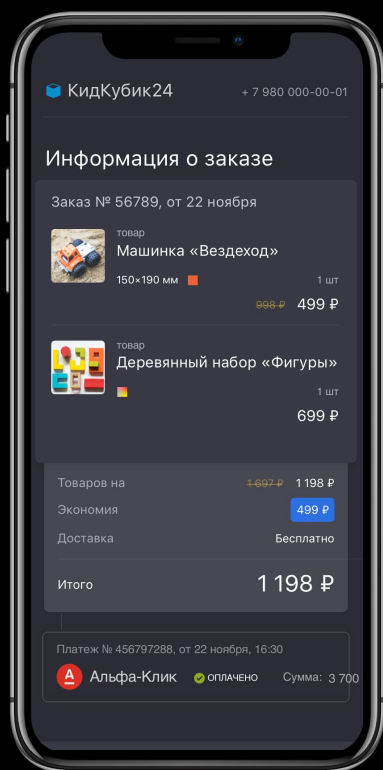
Рассылки  
Реклама  
Повторные продажи  
Автоматизация  
повторных продаж



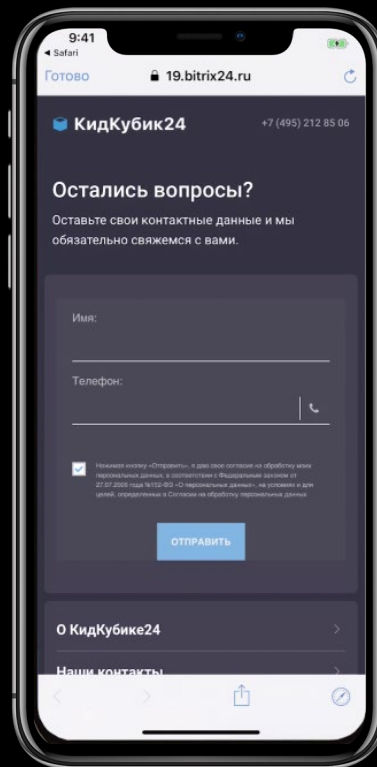
# Битрикс24

## Центр продаж

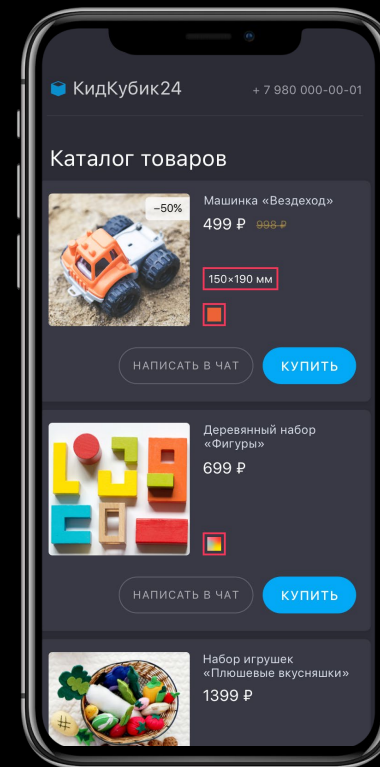




Оплата в чате



CRM-форма в чате



Товар и каталог в чате

# Продажи в чате

The image displays a CRM system interface for 'Сладкая Жизнь' (Sweet Life) with a mobile app overlay. The CRM interface features a top navigation bar with 'Сделки' (Deals) highlighted, and a search bar. Below this is a Kanban board with four columns representing sales stages: 'Работанные' (14), 'В производстве' (4), 'Произведено' (2), and 'К упаковке/отгрузке' (0). Each column shows a total value and a list of deals with details like amount, date, and time.

Статус	Количество	Сумма
Работанные	14	90 100 руб.
В производстве	4	7 820 руб.
Произведено	2	2 300 руб.
К упаковке/отгрузке	0	0 руб.

The mobile app overlay shows the 'TORTIK39' website with a 'Каталог вкусняшек с доставкой' (Cakes catalog with delivery) section. The background of the CRM interface is a winter landscape with snow-covered houses.

# Продажи через SMS

The screenshot displays a CRM interface for 'Сладкая Жизнь' (Sweet Life) with a Kanban board for deal stages. The interface includes a top navigation bar with 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Старт' (Start), 'Корзина' (Basket), and 'Настройки' (Settings). A search bar is present, and the user 'Елена Волошина' is logged in at 14:01. The main area shows a Kanban board with five columns representing deal stages, each with a total value and a list of deals.

Статус	Сумма	Сделки
Нужно обработать (15)	6 500 руб.	<ul style="list-style-type: none"><li>Входящий Звонок: 0 руб., Без имени, 23 минуты назад, Facebook. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: 0 руб., Без имени, 57 минут назад, Google Ads. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: 0 руб., Без имени, сегодня, 12:04. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: повторная сделка, 6 500 руб., Ольга, сегодня, 11:52. Дела + Запланировать</li></ul>
Обработанные (14)	90 100 руб.	<ul style="list-style-type: none"><li>Входящий Звонок: повторная сделка, 4 500 руб., Зинаида Мезенцева, сегодня, 10:19. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: 1 500 руб., Анна, 20 Сентября, На какое время 10:00-11:00. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: повторная сделка, 4 000 руб., Кристина, 21 Сентября. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: повторное обращение, 0 руб., Татьяна. Дела + Запланировать</li></ul>
В производстве (4)	7 820 руб.	<ul style="list-style-type: none"><li>Входящее Письмо: 4 800 руб., ООО Энергия, сегодня, 11:28. Дела + Запланировать</li><li>пришел сам.: 1 500 руб., Елена, 23 Сентября, На какое время 18:00. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: повторная сделка, 1 000 руб., Елена, 23.09.2019 16:37, На какое время 14:00-15:00. Дела + Запланировать</li><li>Написали в ОЛ tortik.live: 520 руб., Ольга Голобородько. Дела + Запланировать</li></ul>
Произведено (2)	2 300 руб.	<ul style="list-style-type: none"><li>Входящий Звонок: повторное обращение, 1 500 руб., Раис, сегодня, 10:50. Дела + Запланировать</li><li>Входящий Звонок: 800 руб., Наталья, вчера, 11:41, На какое время 18:30-19:00. Дела + Запланировать</li></ul>
К упаковке/отгрузке (0)	0 руб.	

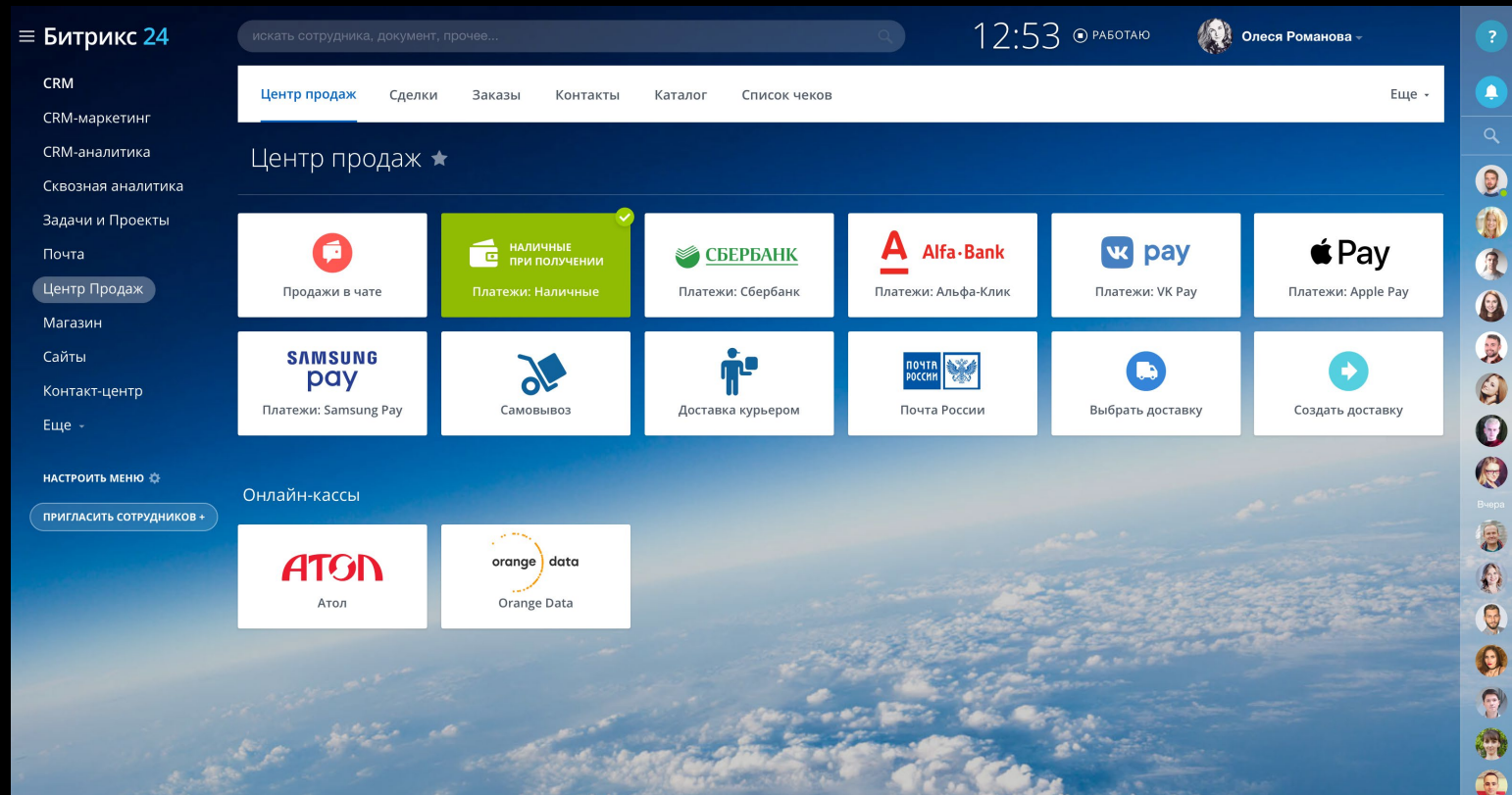
# Битрикс24. Центр продаж

Не отпускайте клиента из чата.  
Продавайте сразу!

- 🎯 Легко подключается
- 🎯 Работает в любом чате
- 🎯 Идеально на мобильных устройствах
- 🎯 3 сценария в чате: оплата, заявка, товар и каталог
- 🎯 Поддержка платежных систем

 Сбербанк  
Онлайн  Alfa-Bank

в будущем:  pay  Apple Pay  G Pay



# Битрикс24

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

# Приложения24

Расширяйте возможности вашего Битрикс24, интегрируйте с разными сервисами, банками, платежными системами

The screenshot displays the Bitrix24 application marketplace. The interface is in Russian and shows a user named Наталья Грихина. The main section is titled "CRM" and lists various integrations with their logos, names, and pricing. A green arrow points to the "CRM" category filter.

Logo	Integration Name	Price	Status
@втосекретарь	@втосекретарь	Бесплатно	
Банк Точка	Банк Точка	Бесплатно	
Modulbank	Modulbank	Бесплатно	
Облачная АТС Билайн	Облачная АТС Билайн	Бесплатно	установлено
«Билайн» АТС Коннектор	«Билайн» АТС Коннектор	Бесплатно	
Интеграция с Asterisk	Интеграция с Asterisk	Бесплатно	
Скрипты продаж Hyper-Scri...	Скрипты продаж Hyper-Scri...	Бесплатно	установлено
JivoSite	JivoSite	Бесплатно	
Конструктор документов	Конструктор документов	990 руб./мес.	
Автоматическая рассылка Ю...	Автоматическая рассылка Ю...	Бесплатно	
Проверка телефонов	Проверка телефонов	Бесплатно	
Roistat	Roistat	Бесплатно	
Мои Звонки - Android	Мои Звонки - Android	Бесплатно	
Tilda Publishing Forms	Tilda Publishing Forms	Бесплатно	
Скрипты	Скрипты	Бесплатно	
SMS-уведомления	SMS-уведомления	Бесплатно	

A nighttime city skyline, likely Hong Kong, with numerous skyscrapers illuminated. The image is darkened with a gradient overlay, and the text is centered in white. There are some faint, semi-transparent blue and red rectangular outlines on the buildings in the background.

СКОЛЬКО СТОИТ БИТРИКС24



Легкий  
старт

Специальные тарифы

Бизнес-тарифы

Бесплатный

Старт+

CRM+

Задачи+

Команда

Компания

Цена

за месяц при  
оплате на год

0 ₽

990 ₽

790 ₽

-20%

2 990 ₽

2 390 ₽

-20%

2 990 ₽

2 390 ₽

-20%

5 990 ₽

4 790 ₽

-20%

11 990 ₽

9 590 ₽

-20%

Сотрудники

неограниченно

2

6

24

50

неограниченно

Место

5 Гб

10 Гб

50 Гб

50 Гб

100 Гб

неограниченно

CRM



Задачи и проекты



Офис



Сайты и лендинги



Магазин



Контакт-Центр



Администрирование



CRM-Маркетинг



Сквозная аналитика



Центр продаж



Поддержка



# Битрикс24

помогает бизнесу работать

Начните прямо сейчас

[bitrix24.ru](https://bitrix24.ru)